

附件 3

皖事通缴费操作指南

城乡居民社保缴费人可以登录“皖事通”APP，通过“税务服务”模块完成养老保险与医疗保险在线缴费。具体操作步骤如下：

（一）点击进入

下载安装“皖事通”APP，用户注册后登录。在“皖事通”首页点击“更多服务”。在随后打开的皖事通全部服务页面左侧点击选择“税务服务”，进入“税务服务”功能模块后，选择“城乡居民两险缴费”。

（二）添加参保人员

“城乡居民两险缴费”功能支持自缴及代他人缴费，但所有参保缴费人信息必须事先录入系统。操作方法如下：

打开“城乡居民两险缴费”功能页面后，点击“选择人员”，打开参保人员选择页面。在此页面点击下方的“添加成员”按钮。在打开的成员添加页面，输入新的参保缴费人的身份证号码与姓名，然后点击“保存”按钮。

（三）参保缴费

打开“城乡居民两险缴费”功能页面后，点击“选择人员”，打开参保人员选择页面。在此页面直接点击参保人姓名或身份证号码，即可选中本次缴费的参保人。系统自动返回上一缴费页面。在此处点击“缴费险种”栏后的箭头符号，

打开险种选择页面。

在险种选择页面，可供选择的只有城乡居民基本养老保险和城乡居民基本医疗保险，选择本次要缴费的险种后，点击页面下方“确定”按钮。

系统返回缴费页面，自动根据缴费险种和当前日期带出缴费年度。此时点击“查询”按钮，获取到参保人的待缴费险种信息。查询结果在界面上显示后，可以选择具体的缴费险种信息，然后点击页面下方“缴费”按钮后进入缴款页面。在此页面上可选择“快捷支付”、“支付宝”、“微信”三种支付方式中的一种进行支付。

如选择“支付宝”方式进行保费支付，则系统自动进入安全验证界面，在此处可以选择指纹、刷脸等支付宝支持的功能。

如选择“微信”方式进行保费支付，则系统自动跳转进入微信支付界面，可以通过微信的“钱包”支付或通过绑定的银行卡等方式完成支付。

（四）缴费情况查询

支付成功后，用户可在“缴费订单查询”模块中，查询具体的缴费订单情况。