

## 2023 年全国经济专业技术资格考试



扫我做试题

# 人力资源管理专业知识和实务·模拟试卷(一)

(考试时间 90 分钟)

▶ 开始答卷时间: \_\_\_\_\_ ▶ 结束答卷时间: \_\_\_\_\_ ▶ 得分: \_\_\_\_\_

### 一、单项选择题

(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 在激发个体努力工作的动机因素中, 属于内源性动机的是( )。  
A. 社会地位 B. 实现潜能 C. 避免惩罚 D. 奖金报酬
2. 根据赫茨伯格的双因素理论, 保健因素的缺失会导致员工( )。  
A. 满意 B. 不满 C. 没有满意 D. 没有不满
3. 一些美国公司将原本设在本土的客户呼叫中心迁往印度, 这种做法属于( )。  
A. 离岸经营 B. 培训转岗 C. 临时用工 D. 工作分享
4. 喜欢冒险、革新精神的组织文化是( )。  
A. 学院型 B. 俱乐部型 C. 棒球队型 D. 堡垒型
5. 在组织发展方法中, 用来评估组织成员的态度、了解员工在认识上的差异的一种调查工具是( )。  
A. 敏感性训练 B. 调查反馈 C. 质量圈 D. 团际发展
6. 决策者具有较低的模糊耐受性以及很强的任务和技术取向, 这种决策风格属于( )。  
A. 指导型 B. 分析型 C. 概念型 D. 行为型
7. 在组织结构设计的特征因素中, 员工以同种方式完成相似工作的程度是指( )。  
A. 制度化 B. 规范化 C. 专业化 D. 集权度
8. 行政层级式组织形式在( )环境中最为有效。  
A. 简单/静态 B. 复杂/静态 C. 简单/动态 D. 复杂/动态
9. 绩效薪金制通过将报酬与绩效挂钩强化了对员工的激励, 这种做法与( )的原理最为

### 关于“扫我做试题”, 你需要知道——

亲爱的读者, 使用“正保会计网校”App或“微信”扫描“扫我做试题”二维码, 即可同步做题, 提交后可查看答案与解析。

电脑端使用浏览器打开正保会计网校(www.chinaacc.com)页面, 登录账号进入“我的课程”后, 在“我的图书”中进入已激活图书的“随书试题”, 即可在线做题。

提示: 首次使用需扫描封面防伪码激活服务。

吻合。

- A. 强化理论      B. 双因素理论      C. 期望理论      D. 公平理论
10. 强调组织的人力资源管理必须与组织战略保持一致的是( )。
- A. 内部契合      B. 外部契合      C. 综合契合      D. 管理契合
11. 特质理论不能解释为什么具有不同特质的领导在各自的组织中都可以工作得非常出色，这体现了特质理论( )。
- A. 忽视了情境因素      B. 没有区分原因和结果  
C. 忽视了下属的需要      D. 没有指明各种特质之间的相对重要性
12. 指明了组织战略实现的路径和总体脉络的是( )。
- A. 工作设计      B. 数字仪表盘      C. 战略地图      D. 人力资源计分卡
13. 根据生命周期理论，如果领导风格属于推销式的，则( )。
- A. 领导与下属共同决策，领导提供便利条件和沟通  
B. 领导提供较少的指导或支持，让下属自主决定  
C. 领导不仅表现出指导行为，而且富于支持行为  
D. 领导规定工作任务、角色职责，指示员工做什么，如何做
14. 通过分析企业在过去五年左右时间中的雇佣数据来预测企业未来人员需求的技术称为( )。
- A. 趋势预测法      B. 比率分析法      C. 回归分析法      D. 德尔菲法
15. 关于人力资源供给预测的说法，错误的是( )。
- A. 可以采取主观判断法和历史统计模型分析法  
B. 它不需要了解外部劳动力市场的供给情况  
C. 它常常需要用到人力资源技能数据库中的信息  
D. 它可能会用到马尔科夫分析法
16. 在减少未来出现劳动力过剩的方法中，以下不属于见效速度快、员工受伤害程度高的是( )。
- A. 裁员      B. 降薪      C. 降级      D. 职位调动
17. 多位被面试者在同一时间和同一场合，共同接受面试官面对面的询问，这种面试称为( )。
- A. 单独面试      B. 系列面试      C. 小组面试      D. 集体面试
18. 人员甄选中的重测信度反映的是( )。
- A. 不同评价人员评分结果的一致性      B. 同一测验在不同时间上的稳定性  
C. 两个测验在内容上的等值程度      D. 同一测验内部不同题目测试结果的一致性
19. 关于企业战略与薪酬管理策略的说法，正确的是( )。
- A. 采用成长战略的企业，短期内应提供较低基本薪酬  
B. 采用稳定战略的企业，基本薪酬和福利所占比重应较低  
C. 采用收缩战略的企业，基本薪酬所占比重应较高  
D. 采用创新战略的企业，基本薪酬水平应低于劳动力市场平均水平
20. 费德勒的权变理论认为，领导与情境因素之间是否匹配，对团队绩效有着重要的影响。

在费德勒提出的情境因素中不包括( )。

- A. 领导与下属的关系                      B. 工作结构  
C. 工作环境                                  D. 职权

21. 将每项工作的特定行为用一张等级表进行反映,该等级表将每项工作划分为各种行为级别,评价时评估者只需将员工的行为对号入座即可,这种绩效评价方法是( )。  
A. 排序法                      B. 配对比较法                      C. 行为锚定法                      D. 行为观察量表法
22. 知识型团队的绩效考核需要综合四个角度的指标进行,其中可以直接用来判断知识型团队的工作产出成果,即团队的产出满足客户需求的程度的指标是( )。  
A. 效益型指标                      B. 效率型指标                      C. 递延型指标                      D. 风险型指标
23. 一家企业在整个业务流程的所有环节上都努力运用科学的方法提高效率,减少失误率,以使整个流程达成最优状态来满足客户的要求。这种绩效改进方法是( )。  
A. 标杆超越法                      B. 六西格玛管理                      C. 卓越绩效标准                      D. ISO 质量管理体系
24. 绩效评价中,评价者难以发现员工身上存在的与自身相似的缺点和不足,这种主观错误是( )。  
A. 盲点效应                      B. 过宽或过严倾向                      C. 刻板印象                      D. 晕轮效应
25. 企业在设计绩效目标时,按照财务、客户、内部流程和学习发展四个方面将企业的使命和战略加以细化,这种方法被称为( )。  
A. 关键绩效指标法                      B. 平衡计分卡法                      C. 关键事件法                      D. 因素比较法
26. 某企业想考察候选人的人际关系能力,但采用的测试题目主要是专业技术方向,这种甄选测试的( )比较低。  
A. 重测信度                      B. 复本信度                      C. 内容效度                      D. 同步效度
27. 关于职位评价方法的说法,正确的是( )。  
A. 排序法是比较复杂的量化评价方法  
B. 分类法的缺点是等级定义困难  
C. 要素计点法的最大优点在于简单易行  
D. 因素比较法的准确性和公平性容易得到员工的肯定
28. 采用稳定战略的企业适宜采用的薪酬结构是( )。  
A. 无基本薪酬,只支付奖金  
B. 基本薪酬较高,基本薪酬和福利在薪酬中的比重较大  
C. 基本薪酬较低,奖金在薪酬中的比重较大  
D. 基本薪酬较低,股权激励在薪酬中的比重较大
29. 个人决定对部分或全部可行权的股票期权行权并立刻出售,以获取行权价与市场价的差价带来的利润,这种股票期权的执行方式是( )。  
A. 现金行权                      B. 无现金行权                      C. 现金行权并出售                      D. 无现金行权并出售
30. 主要承担专业人员、管理者、技术人员提升的可能性评价的是( )。  
A. 内部劳动力市场信息                      B. 潜能评价中心  
C. 培训与发展项目                      D. 职业生涯手册
31. 在典型的职业生涯通道类型中,员工在不同技能等级之间的变动路径属于职业生涯通

- 道中的( )。
- A. 横向通道      B. 纵向通道      C. 双通道      D. 职业生涯锚
32. 关于培训与开发效果评估中的控制实验法,说法错误的是( )。
- A. 可以提高评估的准确性      B. 操作比较复杂  
C. 开发成本高      D. 适用于管理技能等难以量化的评估
33. 下列不属于劳动关系主体权益保护原则的是( )。
- A. 全面保护      B. 平等保护      C. 优先保护      D. 一般保护
34. 关于员工申诉的说法,正确的是( )。
- A. 非正式的申诉处理程序就是由双方共同的上级进行说和  
B. 员工申诉是一种表达不满的途径  
C. 员工不满全都可以通过申诉程序进行申诉  
D. 正式的申诉程序中,员工无需举证,由受理部门查明事实
35. 落实劳动保障法律法规、规范劳动关系双方权利和义务的重要载体是( )。
- A. 劳动规章      B. 集体合同      C. 三方机制      D. 劳动合同
36. 专业技术人才评价和管理的基本制度是( )。
- A. 职称制度      B. 职业资格制度      C. 人才评价机制      D. 职业技能等级制度
37. 工资率的提高意味着劳动者享受闲暇的机会成本上升,从而促使劳动者增加劳动力供给时间。这种效应称为( )。
- A. 收入效应      B. 替代效应      C. 工资效应      D. 产出效应
38. 根据劳动力的派生需求定理,下列说法错误的是( )。
- A. 产品需求弹性越大,生产产品的劳动力需求弹性越大  
B. 其他生产要素对劳动力替代越容易,劳动力需求的弹性就越高  
C. 其他生产要素的供给弹性越大,劳动力需求的弹性就越大  
D. 劳动力成本在总成本中占的比重越大,劳动力需求的弹性越小
39. 如果某城市清洁工的小时工资率为15元,清洁工的劳动力总供给时间为1000小时,当小时工资率提高到20元之后,该市清洁工的劳动力总供给时间上升到1500小时,则该市的劳动力供给弹性为( )。
- A. 0.33      B. 0.5      C. 1.5      D. 1
40. 为减少摩擦性失业,政府可采用的政策是( )。
- A. 加强劳动力市场的情报工作      B. 出台刺激经济增长的政策  
C. 对失业者进行免费培训      D. 出台强化薪酬保密的法律法规
41. 下列关于经济补偿的特殊情形,描述不正确的是( )。
- A. 劳动者非因本人原因从原用人单位被安排到新用人单位工作的,劳动者在原用人单位的工作年限合并计算为新用人单位的工作年限  
B. 原用人单位已经向劳动者支付经济补偿的,新用人单位在依法解除劳动合同计算支付经济补偿的工作年限时,不再计算劳动者在原用人单位的工作年限  
C. 用人单位及其关联企业劳动者轮流订立劳动合同,属于“劳动者非因本人原因从原用人单位被安排到新用人单位工作”

- D. 因用人单位合并、分立等原因导致劳动者工作调动,不属于“劳动者非因本人原因从原用人单位被安排到新用人单位工作”
42. 关于工资的说法,正确的是( )。
- A. 实际工资又称为名义工资  
B. 货币工资水平上升则实际工资水平一定上升  
C. 货币工资和实际工资之间没有必要的联系  
D. 物价指数越高,相同货币工资所代表的实际工资水平越低
43. 工资收入是大多数劳动者的唯一生活来源,劳动者承受失业从而在失去生活来源的情况下保持原有生活水平的能力一般比较差,体现了劳动力市场的( )特征。
- A. 不确定性  
B. 交易对象的难以衡量性  
C. 劳动力出售者地位的不利性  
D. 市场交易条件的复杂性
44. 从纯粹经济学角度考虑,一个理性的决策应该是对上大学成本和收益进行分析。上大学成本不包括( )。
- A. 直接成本  
B. 机会成本  
C. 心理成本  
D. 间接成本
45. 对于工人的技能学习来说,最普遍、最主要的方式是( )。
- A. 高等教育  
B. 脱产培训  
C. 非在职培训  
D. 在职培训
46. 美国著名经济学家加利·贝克尔在他的颇有影响的《人力资本》一书中表述人力资本投资理论的特征时认为人力资本投资的重点在于它的( )。
- A. 货币和物质收入  
B. 投资回报  
C. 未来导向性  
D. 资本贴现率
47. 回归迁移属于劳动力流动中的( )。
- A. 跨行业  
B. 跨产业  
C. 跨地区  
D. 跨职业
48. 甲公司与小张订立的劳动合同期满终止后,甲公司应保存劳动合同文本至少( )备查。
- A. 2 年  
B. 1 年  
C. 6 个月  
D. 30 日
49. 企业常常利用不同劳动者的历史绩效水平来预测求职者的未来生产率,这种做法很容易产生( )。
- A. 统计性歧视  
B. 雇主歧视  
C. 工资歧视  
D. 职业歧视
50. 下列选项中,劳动者解除劳动合同不符合法律规定的是( )。
- A. 未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的  
B. 用人单位未及时足额向劳动者支付工资  
C. 用人单位以威胁手段强迫劳动者劳动  
D. 用人单位没有在劳动者加班后立即支付加班费
51. 当用人单位制定的劳动规定制度出现违法情形时,可以采取的处理方式是( )。
- A. 允许劳动者以此为由提出解除劳动合同,但无法获得经济补偿  
B. 对企业当事人予以法律制裁  
C. 行政主管部门予以查封  
D. 劳动行政部门责令改正
52. 2019 年 3 月 1 日,迈克尔(K 国国籍,K 国与中国签订有社保缴费协议)取得中国境内就业证书,迈克尔希望按照协议免除规定险种在规定期限的缴费义务,其应当提供 K