

第四章 质量成本管理

质量成本概述

质量成本概念

质量成本分类与构成

按照质量成本的经济性质分类

按照质量成本控制效果分类

按照质量成本的显现方式分类

按照质量成本的经济用途分类

质量成本科目设置

质量成本管理理论

传统质量成本理论模型

现代质量成本理论模型

全面质量管理

概念与含义

全面质量管理体系

全面质量管理四大支柱

全面质量管理内容

质量管理与PDCA循环

质量成本管理程序

质量成本预测

预测的目的

预测的方法及步骤

质量成本计划与核算

质量成本分析与控制

质量成本分析方法

目标质量成本

质量成本构成分析

质量成本全过程控制

产品开发设计阶段质量成本控制

制造过程的质量成本控制

销售服务过程的质量成本控制

质量成本管理的组织优化