

《工商管理专业知识与实务（初级）》模考试题

一、单项选择题

1. 关于企业的概念，下列说法错误的是（ ）。

- A. 企业必须拥有一定的资源
- B. 企业是独立的经济实体
- C. 企业是能够自主经营、自负盈亏的完整的经济组织
- D. 企业所要满足的“社会需要”仅指满足顾客和用户的需要

【正确答案】D

【答案解析】本题考查企业的概念。选项D错误，企业所要满足的“社会需要”，不仅仅指满足顾客和用户的需要，还应包括出资者、债权人、职工、供货者、政府及一切与之相关的社会团体的合理需要。同时，企业还应承担为社会提供就业机会、防止环境污染、维护生态平衡、节约资源等相应的责任。

2. 所有公司制企业都具备的一个共同特征是（ ）。

- A. 盈利性
- B. 整体性
- C. 联合性
- D. 稳定性

【正确答案】C

【答案解析】本题考查公司制企业的特征。公司具有联合性，这是所有公司制企业都具备的一个共同特征。

3. 在计量技术中，监测和控制现场的量值，保证起码的产品技术指标要求的是（ ）。

- A. 标准测量技术
- B. 工业测量技术
- C. 商业测量技术
- D. 计量测量技术

【正确答案】B

【答案解析】本题考查计量工作。工业测量技术是生产过程中的工艺测量，目的是监测和控制现场的量值，保证起码的产品技术指标的要求。

4. 企业经营管理的耳目，生存之本，发展之源是（ ）。

- A. 知识
- B. 技术
- C. 市场
- D. 信息

【正确答案】D

【答案解析】本题考查企业要素的构成。信息：企业经营管理的耳目，生存之本，发展之源。

5. 能够有效地协调市场需求和企业生产经营的综合体系称为（ ）。

- A. 发展机制
- B. 动力机制
- C. 经营机制
- D. 调节机制

【正确答案】C

【答案解析】本题考查经营机制的概念。企业的经营机制是指能够有效地协调市场需求和企业生产经营的综合体系，包括动力机制、调节机制或产销机制、约束机制或平衡约束机制、发展机制或技术进步机制。

6. 企业管理的社会属性主要取决于（ ）。

- A. 社会生产关系的性质
- B. 生产力的发展水平
- C. 劳动的社会化程度
- D. 劳动分工的专业化程度

【正确答案】A

【答案解析】本题考查企业管理的基本性质。企业管理的社会属性，主要取决于社会生产关系的性质。

7. 建立现代企业制度的一种最典型、最有效的组织形式是（ ）。

- A. 公司制
- B. 合伙制
- C. 股份制
- D. 单个业主制

【正确答案】A

【答案解析】本题考查现代企业制度的概念。公司制是建立现代企业制度的一种最典型、最有效的组织形式，但不是唯一的形式。

8. 企业管理层次的数量取决于企业规模和（ ）。

- A. 外部环境的特点
- B. 企业的地理位置
- C. 企业的任务量
- D. 企业流动资产的大小

【正确答案】C

【答案解析】本题考查管理层次的含义。在一个特定的组织中，管理层次的多少，应当根据组织的任务量与组织规模的大小而定。

9. 企业内部分工可以（ ），从而提高生产效率。

- A. 降低损耗
- B. 减少投入、增加产出
- C. 促进技术创新
- D. 增加员工积极性

【正确答案】B

【答案解析】本题考查分工协作与生产效率。企业内部分工可以减少企业投入和增加产出，从而提高生产效率。

10. “事事有人负责”、“事事有条件负责”，体现了企业组织设计基本原则中的（ ）。

- A. 权责对等原则
- B. 分工与协作原则
- C. 统一指挥原则
- D. 精简原则

【正确答案】A

【答案解析】本题考查企业组织设计的基本原则。权责对等原则：企业中每一个职务和部门都有必须完成的任务，而要顺利完成这些任务就需要利用一定的人力、财力、物力等资源，这是企业人员责任与权力的统一，是企业“事事有人负责”和“事事有条件负责”的基本前提。

11. 联盟各方在某一产品上或某一地区进行合作，但在其他产品上或其他地区则相互竞争，这种典型的战略联盟形式为（ ）。

- A. 合资企业式联盟
- B. 功能协议式联盟
- C. 股权参与式联盟
- D. 框架协议式联盟

【正确答案】A

【答案解析】本题考查合资企业式联盟。合资企业的一个典型特征是合资各方在某一产品上或某一地区进行合作，但在其他产品上或其他地区则相互竞争。

12. 下列不属于企业变革先兆的是（ ）。

- A. 企业决策效率低下或经常出现决策失误
- B. 企业沟通渠道不畅
- C. 企业组织职能难以正常发挥
- D. 企业财务报表出现重大异常

【正确答案】D

【答案解析】本题考查企业变革的先兆。企业变革的先兆包括：（1）企业决策效率低下或经常出现决策失误；（2）企业沟通渠道不畅；（3）企业的组织职能难以正常发挥；（4）企业缺乏创新。

13. 把众多的企业联合在一起形成企业集团的最重要的纽带是（ ）。

- A. 利益关系
- B. 契约关系
- C. 产权关系
- D. 业务关系

【正确答案】C

【答案解析】本题考查企业集团结构的特点。产权关系是把众多的企业联合在一起形成企业集团的最重要的纽带。

14. 下列组织结构形式中，适合于产品单一、供销渠道稳定、工艺过程简单、规模较小企业的是（ ）。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 事业部制
- D. 矩阵制

【正确答案】A

【答案解析】本题考查直线制的适用范围。直线制的组织形式适用于那些产品单一、供销渠道稳定、工艺过程简单、规模较小的企业。

15. 非随机抽样中最简便、最节省费用的一种方法是（ ）。

- A. 任意抽样
- B. 判断抽样
- C. 配额抽样
- D. 滚雪球抽样

【正确答案】A

【答案解析】本题考查任意抽样。任意抽样是非随机抽样中最简便、最节省费用的一种方法。

16. 采用德尔菲法进行市场预测时，如果数值分布分散程度小，各位专家意见趋同时，一般使用（ ）。

- A. 算术平均数法
- B. 加权平均数法
- C. 平均数法
- D. 中位数法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查德尔菲法的数据统计分析。如果数值分布分散程度小，各位专家意见趋同时，一般使用算术平均数法，以便考虑每个判断值的影响。

17. 要从 10000 名职工中抽出 200 名组成一个样本，则 10000 名职工的名册就是（ ）。

- A. 抽样总体
- B. 总体单位
- C. 目标总体
- D. 抽样框

【正确答案】D

【答案解析】本题考查抽样框。抽样框又称为抽样框架或抽样结构，是指对可以选择作为样本的总体单位列出的名册或排序编号，以确定总体的抽样范围和结构。例如，要从 10000 名职工中抽出 200 名组成一个样本，则 10000 名职工的名册就是抽样框。

18. 当预测对象依时间变化呈现某种上升或下降趋势，没有明显的季节波动，且能找到一个合适的函数曲线反映这种变化趋势时，可以采取的预测方法是（ ）。

- A. 移动平均法
- B. 趋势外推法
- C. 季节指数法
- D. 回归分析法

【正确答案】B

【答案解析】本题考查趋势外推法。当预测对象依时间变化呈现某种上升或下降趋势，没有明显的季节波动，且能找到一个合适的函数曲线反映这种变化趋势时，就可以用趋势外推法进行预测。

19. 从给定的市场调查总体中一次性抽取样本进行调查，并且只从样本中获取一次性信息，这种市场调查是（ ）。

- A. 连续性市场调查
- B. 定期市场调查
- C. 专项市场调查
- D. 探测性市场调查

【正确答案】C

【答案解析】本题考查专项市场调查的概念。专项市场调查是指为了调查和研究某一问题而进行的一次性调查，即从给定的市场调查总体中一次性抽取样本进行调查，并且只从样本中获取一次性信息。

20. 开展市场预测工作的第一步是（ ）。

- A. 选择预测方法
- B. 确定预测目标

- C. 搜集资料
- D. 预测分析

【正确答案】B

【答案解析】本题考查市场预测的步骤。明确目标是开展市场预测工作的第一步。

21. 对现场和设备认真维护，使其保持完美和最佳状态，这种活动属于“5S”管理的（ ）内容。

- A. 整理
- B. 整顿
- C. 清洁
- D. 素养

【正确答案】C

【答案解析】本题考查“5S”管理的内容和具体要求。清洁是指对现场和设备认真维护，保持完美和最佳状态。

22. 生产过程空间组织形式采用工艺专业化的生产单位宜采用的零件转移方式为（ ）。

- A. 平行移动方式
- B. 顺序移动方式
- C. 平行顺序移动方式
- D. 随机移动方式

【正确答案】B

【答案解析】本题考查三种移动方式的比较。对象专业化的生产单位宜采用平行或平行顺序移动方式；而工艺专业化的生产单位，宜采用顺序移动方式。

23. 下列产品中，其生产类型属于离散型生产的有（ ）。

- A. 化肥和机床
- B. 药品和汽车
- C. 化肥和药品
- D. 汽车和机床

【正确答案】D

【答案解析】本题考查生产类型。离散型生产：是单个项目的生产，输入生产过程的各种要素是间断性地投入的。生产设备和运输装置必须适合多种产品加工的需要，工序之间要求有一定的在制品储存，例如机床、汽车等的生产。

24. 下列生产活动中，属于自然过程的是（ ）。

- A. 用车床加工零件端面
- B. 将铸件放在普通空气中冷却
- C. 用钻床钻孔

D. 高温淬火

【正确答案】B

【答案解析】本题考查生产过程的概念。生产过程是指劳动对象借助于自然界的力量，使其产生某种性质变化的过程。属于自然过程的有：铸件自然时效；铸锻件自然冷却；涂染的自然干燥等。

25. 自动线按加工设备的连接方式，可分为（ ）。

- A. 刚性连接自动线和柔性连接自动线
- B. 通过式自动线和非通过式自动线
- C. 直线式自动线、折线和封闭式自动线
- D. 顺序排列的自动线、平行排列的自动线和顺序平行混合排列的自动线

【正确答案】A

【答案解析】本题考查自动线的形式。按加工设备的连接方式，可分为刚性连接自动线和柔性连接自动线。

26. 根据《中华人民共和国安全生产法》，企业安全生产的基本方针不包括（ ）。

- A. 安全第一
- B. 预防为主
- C. 综合治理
- D. 以罚代管

【正确答案】D

【答案解析】本题考查安全生产的基本方针。我国《安全生产法》规定的安全生产的基本方针是：安全第一、预防为主、综合治理。

27. 设某种零件批量 $n=5$ ；加工工序数 $m=3$ ；每道工序的单件加工时间： $t_1=5$ 分钟， $t_2=15$ 分钟， $t_3=5$ 分钟，如果采用顺序移动方式进行零件生产，将一个批次的该种零件全部生产出来的时间是（ ）。

- A. 135
- B. 125
- C. 145
- D. 155

【正确答案】B

【答案解析】本题考查顺序移动方式的计算方法。 $T=5 \times (5+15+5)=125$ （分钟）。

28. 关于质量认证的产生和发展，下列说法错误的是（ ）。

- A. 合格声明由供方提供，表明所供产品的全部特性能够符合买方的要求
- B. 第二方合格评定即进行大规模采购时由顾客进行检验
- C. 第三方独立证实即由第三方来证实产品质量是否满足用户要求

D. 合格评定按英国商标法注册，成为受法律保护的认证标志

【正确答案】D

【答案解析】本题考查质量认证的产生和发展。选项 D 错误，风筝标志是英国 1903 年开始使用的第一个质量标志，它于 1922 年按英国商标法注册，成为受法律保护的认证标志。

29. PDCA 循环的特点不包括（ ）。

- A. 大环套小环，小环保大环，相互促进
- B. 不断循环，逐步提高
- C. 推动 PDCA 循环，关键在 A 阶段
- D. 体现了全面论的思想

【正确答案】D

【答案解析】本题考查 PDCA 循环的特点。PDCA 循环的特点主要有：（1）大环套小环，小环保大环，相互促进。（2）不断循环，逐步提高。（3）推动 PDCA 循环，关键在 A 阶段。

30. （ ）的关键词是“信任”，即对达到预期质量要求的能力提供足够的信任。

- A. 质量保证
- B. 质量控制
- C. 质量策划
- D. 质量目标

【正确答案】A

【答案解析】本题考查质量保证。质量保证定义的关键词是“信任”，即对达到预期质量要求的能力提供足够的信任。

31. 全面考核半成品或成品质量是否满足设计规范标准的重要手段是（ ）。

- A. 进货检验
- B. 计数检验
- C. 工序检验
- D. 完工检验

【正确答案】D

【答案解析】本题考查完工检验。完工检验又称最终检验，是全面考核半成品或成品质量是否满足设计规范标准的重要手段。

32. 关于六西格玛管理的组织、成员及具体职责，下列说法错误的是（ ）。

- A. 质量管理委员会对公司质量工作负有全面责任
- B. 倡导者推进六西格玛的全面实行
- C. 黑带大师是实施计划的中流砥柱
- D. 绿带为兼职人员

【正确答案】A

【答案解析】本题考查六西格玛管理的组织结构。选项 A 错误，质量领导指副总裁一级，直接面对公司最高领导，专职负责公司的质量工作，是质量管理委员会的召集者和重要成员，并对公司质量工作负有全面责任，管理黑带大师、黑带、绿带的工作。

33. 下列属于硬件质量特性的是（ ）。

- A. 功能性
- B. 易使用性
- C. 经济特性
- D. 可维护性

【正确答案】C

【答案解析】本题考查硬件质量特性。硬件质量特性有内在特性，外在特性，经济特性以及其他方面的质量管理特性。

34. 被用来反映生产过程中工序质量随时间的动态变化，并以此为依据来维持生产过程的稳定性的质量分析图是（ ）。

- A. 控制图
- B. 因果图
- C. 帕累托图
- D. 散点图法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查控制图的基本概念。控制图是 1942 年由美国的休哈特首创的一种质量管理工具，被用来反映生产过程中工序质量随时间的动态变化，并以此为依据来维持生产过程的稳定性。因此，控制图又被称为管理图。

35. 在对企业技术改造方案进行优化选择时，考虑了资金时间价值的动态评价方法是（ ）。

- A. 面值法
- B. 追加投资回收期法
- C. ABC 分析法
- D. 效益成本分析法

【正确答案】D

【答案解析】本题考查效益成本分析法。效益成本分析法是通过计算和比较技术改造项目的各方案在整个寿命期间内收益的现值与成本比率，以确定各技术改造方案排列的优先次序和取舍的方法。这种方法是在考虑资金时间价值下的一种动态评价的方法，用益本率指标反映。

36. 企业在较长时期内，对企业的技术改造方向、任务和措施的计划称为（ ）。

- A. 企业产品开发过程
- B. 企业设备更新改造
- C. 企业表层技术改造

D. 企业技术改造规划

【正确答案】D

【答案解析】本题考查技术改造规划。企业技术改造规划是指企业在较长时期内，对企业的技术改造方向、任务和措施的计划。

37. 开发后的新产品将面临较激烈的市场竞争，因此，适用于产品有广阔市场的企业，这种新产品开发方式属于（ ）。

A. 委托开发

B. 结合开发

C. 合作开发

D. 引进开发

【正确答案】D

【答案解析】本题考查引进开发。采用引进开发可较快掌握新产品的制造技术，缩短开发周期，尽快将新产品投入国内外市场；可缩短与同类产品的技术差距，减少技术风险。但开发后的新产品将面临较激烈的市场竞争，因此，适用于产品有广阔市场的企业。

38. 企业不抢先研制开发新产品，而当市场上一出现新产品，就立即进行仿制或寻找新产品的缺点而加以改进创新，以生产出功能、款式、包装等更好的产品，这种新产品开发战略称为（ ）。

A. 冒险战略

B. 进取战略

C. 紧随战略

D. 保持地位战略

【正确答案】C

【答案解析】本题考查紧随战略。紧随战略是指企业不抢先研制开发新产品，而当市场上一出现新产品，就立即进行仿制或寻找新产品的缺点而加以改进创新，以生产出功能、款式、包装等更好的产品。

39. 企业的技术改造是一个复杂的过程，其基本程序的第一个步骤是（ ）。

A. 提出技术改造的目标和范围

B. 提出技术改造的方案和预算

C. 调查分析各方案的先进性和合理性

D. 调查本企业生产技术的历史和现状

【正确答案】D

【答案解析】本题考查技术改造的基本程序。企业的技术改造是一个较为复杂的过程，其基本程序如下：（1）调查本企业生产技术的历史和现状，剖析技术基础的优势和劣势，找出生产技术中的薄弱环节，调查研究国内外的技术现状和发展趋势及国内外的科技新成果，掌

握技术改造的时机，确定技术改造项目的轻重缓急。（2）提出改造目标、方向、范围及预期取得的目标。（3）提出改造方案，根据市场环境、内部条件，制定改造的各项具体配套方案。（4）可行性研究，在事前对预投资的各种建设方案、技术方案和生产经营方案的实施可能性、技术先进性和经济合理性进行调查分析。

40. 企业在新产品正式投放市场之前，将新产品及其包装、品牌名称、商标和市场营销方案等置于一定的市场环境中，以了解消费者对新产品的实际反应和新产品的市场规模，这些活动属于新产品开发过程的（ ）环节。

- A. 鉴定
- B. 市场试销
- C. 设计与试制
- D. 评价

【正确答案】B

【答案解析】本题考查市场试销。市场试销是在新产品通过鉴定以后，在正式投放市场之前组织的试验性销售，即将新产品及其包装、品牌名称、商标和市场营销方案等置于一定的市场环境之中，以了解消费者对新产品的实际反应和新产品市场规模的大小。

41. 关于某职位的任职者应该在该职位上做什么、如何做以及在什么条件下做的规范文件称为（ ）。

- A. 工作规范
- B. 职位描述书
- C. 任职说明书
- D. 岗位职责说明书

【正确答案】B

【答案解析】本题考查工作说明书的编写。职位描述书是关于工作任职者应该做什么，如何做以及在什么条件下做的一种规范文件。

42. 企业在招聘员工时应该公布招聘的职位、数量、任职资格与条件、基本待遇、考试的方法和科目及时间等相关信息，这体现了员工招聘的（ ）原则。

- A. 信息公开
- B. 公正平等
- C. 效率优先
- D. 双向选择

【正确答案】A

【答案解析】本题考查员工招聘的原则。信息公开原则是指企业在招聘员工时应该将招聘的职位、数量、任职资格与条件、基本待遇、考试的方法和科目及时间等相关信息事先向社会公开。

43. () 作为企业人力资源管理的一项核心基础职能, 为企业人力资源开发与管理提供了一个平台。

- A. 绩效考核
- B. 工作分析
- C. 工作绩效
- D. 岗位分析

【正确答案】B

【答案解析】本题考查工作分析的作用。工作分析作为企业人力资源管理的一项核心基础职能, 为企业人力资源开发与管理提供了一个平台。

44. 订立企业劳动合同程序的第一步是 () 。

- A. 协商
- B. 签约
- C. 提议
- D. 调查

【正确答案】C

【答案解析】本题考查订立企业劳动合同的程序。根据《劳动合同法》的有关规定以及订立劳动合同的实践, 签订劳动合同的程序一般为: 提议、协商、签约。

45. 调解委员会调解劳动争议, 应当自受理调解申请之日起 () 日内结束。

- A. 5
- B. 10
- C. 15
- D. 20

【正确答案】C

【答案解析】本题考查企业劳动争议调解的程序和期限。调解委员会调解劳动争议, 应当自受理调解申请之日起 15 日内结束。

46. 下列招聘形式中, () 是比较传统的, 也是被广泛使用的招聘方式。

- A. 媒体广告招聘
- B. 校园招聘
- C. 中介机构招聘
- D. 人才招聘会招聘

【正确答案】D

【答案解析】本题考查外部招聘的形式。人才招聘会招聘是比较传统的, 也是被广泛使用的招聘方式。

47. 按一系列业务量水平编制, 从而扩大了预算的适用范围的财务预算方法是 () 。

- A. 固定预算法
- B. 定期预算法
- C. 弹性预算法
- D. 滚动预算法

【正确答案】C

【答案解析】本题考查弹性预算法。弹性预算法是按一系列业务量水平编制的，从而扩大了预算的适用范围。

48. 适合各类企业，并形成于商品交易过程中的筹资方式是（ ）。

- A. 吸收直接投资
- B. 商业信用
- C. 发行普通股
- D. 租赁筹资

【正确答案】B

【答案解析】本题考查商业信用。商业信用适合各类企业，它形成于商品交易过程中，是企业的自然性融资。

49. 用销售百分比法进行财务预测的假设条件是（ ）与销售收入存在稳定的百分比关系。

- A. 销售成本
- B. 资产、负债
- C. 股东权益
- D. 营业成本

【正确答案】B

【答案解析】本题考查销售百分比法。销售百分比法是假定资产和负债与销售收入存在稳定的百分比关系，根据预计销售收入和相应的百分比测算各类资产及总资产、各类负债及总负债，然后确定筹资计划的一种财务预测和计划方法。

50. A 公司 2018 年 12 月 31 日的资产负债表显示，公司的资产总额为 10 亿元，负债总额为 6 亿元，所有者权益总额 4 亿元，则 A 公司的资产负债率为（ ）。

- A. 40%
- B. 50%
- C. 60%
- D. 65%

【正确答案】C

【答案解析】本题考查资产负债率。 $\text{资产负债率} = \text{负债合计} \div \text{资产总计} \times 100\% = 6 \div 10 \times 100\% = 60\%$ 。

51. 在正常业务量情况下给员工支付固定月工资，当业务量超过正常水平后则需要支付加班费，这种人工成本就属于（ ）。

- A. 曲线成本
- B. 半变动成本
- C. 延期变动成本
- D. 阶梯式成本

【正确答案】C

【答案解析】本题考查延期变动成本的概念。延期变动成本是指在一定业务量范围内总额保持稳定，超过特定业务量则开始随业务量比例增长的成本。例如，在正常业务量情况下给员工支付固定月工资，当业务量超过正常水平后则需要支付加班费，这种人工成本就属于延期变动成本。

52. W 公司 2017 年营业收入 2000 万元，2018 年营业收入 2500 万元，则 W 公司 2018 年的营业增长率是（ ）。

- A. 10%
- B. 23%
- C. 18%
- D. 25%

【正确答案】D

【答案解析】本题考查发展能力比率。销售（营业）增长率 = $\frac{\text{本年销售（营业）收入额} - \text{上年销售（营业）收入额}}{\text{上年销售（营业）收入总额}} \times 100\% = \frac{2500 - 2000}{2000} \times 100\% = 25\%$ 。

53. 企业按照消费者所处的地理位置、自然环境把市场分割成不同的消费者群体，该细分过程属于（ ）。

- A. 人口细分
- B. 心理细分
- C. 行为细分
- D. 地理细分

【正确答案】D

【答案解析】地理细分，是指企业按照消费者所处的地理位置、自然环境把市场分割成不同的消费者群体的过程。

54. 信息在空间上的传递被称为（ ）。

- A. 通信
- B. 记录
- C. 存储

D. 转换

【正确答案】A

【答案解析】本题考查信息的属性。信息在空间上的传递称为通信。

55. 将数据处理后所得到的信息按照工作要求的形式和习惯提供给使用者（ ）。

A. 原始数据采集

B. 数据处理

C. 信息传递

D. 信息输出

【正确答案】D

【答案解析】信息输出是指将数据处理后所得到的信息按照工作要求的形式和习惯提供给使用者。

56. 下列关于射频识别技术的说法错误的是（ ）。

A. 适用于脏、潮湿的环境

B. 具有使用寿命长，安全性高的特点

C. 体积较大，不易封装

D. 适合于存储大量数据

【正确答案】C

【答案解析】本题考查射频识别技术的特点。射频电子标签能隐藏在大多数材料或产品内，具有超薄及大小不一的外形，能封装在纸张、塑料制品上，使用非常方便。

57. 下列选项中关于实体的完整性的说法不正确的是（ ）。

A. 每个关系应该有一个主键

B. 每个实体的主键值应是唯一的

C. 主键值可以为空

D. 主键可以由一个或多个属性组成

【正确答案】C

【答案解析】本题考查数据的完整性约束。实体完整性包括：①每个关系应该有一个主键；②每个实体的主键值应是唯一的；③主键值不能为空；④主键可以由一个或多个属性组成。

58. 下列选项中不属于电子数据交换子系统的优势的是（ ）。

A. 数据交换快速准确

B. 数据格式统一，减少人为错误

C. 节省大量报表用纸

D. 能为各部门提供基础数据

【正确答案】D

【答案解析】本题考查电子数据交换子系统的优势。电子数据交换子系统是企业经营活动中与其贸易伙伴或社会配套服务者，通过网络等通信手段，将数据、报表等按照协议在计算机之间自动进行固定格式的数据交换。其优势在于数据交换快速准确；数据格式统一，减少人为错误；节省大量报表用纸，降低成本。

59. 企业主页、商品推介、展示频道、订单信息、支付信息等属于（ ）的内容。

- A. 结算信息管理
- B. 论坛管理
- C. 内部信息管理
- D. 销售信息管理

【正确答案】D

【答案解析】企业搭建网络购物平台处理销售信息，包括企业主页、商品推介、展示频道、订单信息、支付信息等。

60. 下列选项中不属于关系数据中完整性约束的有（ ）。

- A. 实体完整性
- B. 参照完整性
- C. 用户定义完整性
- D. 属性完整性

【正确答案】D

【答案解析】本题考查数据库管理系统。为了保证数据存储和处理的正确，在关系数据库中有三种完整性约束。（1）实体完整性；（2）参照完整性；（3）用户定义完整性。

二、多项选择题

1. 按照性质划分，企业的标准包括（ ）。

- A. 法定标准
- B. 技术标准
- C. 行业标准
- D. 管理标准
- E. 工作标准

【正确答案】BDE

【答案解析】本题考查企业的标准。按照性质划分，企业的标准主要有：技术标准、管理标准、工作标准。

2. 现代企业是一个多层次、多目标的系统，这个系统的流程包括（ ）。

- A. 产品流程
- B. 政策流程
- C. 价值流程

- D. 人事流程
- E. 信息流程

【正确答案】 ACDE

【答案解析】 本题考查企业要素的构成。现代企业既是一个封闭系统，又是一个动态开放系统，既是人机系统，又是多层次、多目标的系统。这个系统流程包括产品流程、价值流程、人事流程和信息流程四个部分。

3. 企业变革的基本原因在于企业本身发展过程中的矛盾冲突，这些矛盾主要集中反映在（ ）。

- A. 环境要求与企业内部要求之间的矛盾
- B. 企业目标与个人目标之间的矛盾
- C. 企业内部人员之间的矛盾
- D. 企业目标与组织职能之间的矛盾
- E. 科学、理性与人性之间的矛盾

【正确答案】 ABE

【答案解析】 本题考查企业变革的基本原因。企业变革的基本原因在于企业本身发展过程中的矛盾冲突。这些矛盾主要集中反映在三个方面：（1）环境要求与企业内部要求之间的矛盾；（2）企业目标与个人目标之间的矛盾；（3）科学、理性与人性之间的矛盾。

4. 企业组织设计的基本原则包括（ ）。

- A. 统一指挥原则
- B. 权责对等原则
- C. 分工与协作原则
- D. 精简原则
- E. 适度原则

【正确答案】 ABCD

【答案解析】 本题考查企业组织设计的基本原则。企业组织设计的基本原则包括统一指挥原则、权责对等原则、分工与协作原则、精简原则。

5. 误差控制途径主要有（ ）。

- A. 提高样本的代表性
- B. 注重样本量的控制
- C. 提高抽样设计的有效性
- D. 注重调查误差的事前控制
- E. 精心设计问卷，对被调查者进行有效指导

【正确答案】 ABCE

【答案解析】本题考查非抽样误差。市场调查人员不仅要意识到随机抽样误差和非抽样误差的存在，更应采取事前控制、事中控制和事后控制的手段尽可能将误差控制在一定范围内。主要控制途径有：①提高样本的代表性；②注重样本量的控制；③提高抽样设计的有效性；④重视抽样方案的审核；⑤严格训练调查人员，避免调查人员的主观错误；⑥精心设计问卷，对被调查者进行有效指导；⑦加强对调查工作各个阶段工作的管理；⑧注重调查误差的事后控制。

6. 流水线的形状一般包括（ ）。

- A. V 字形
- B. 三角形
- C. 直线形
- D. 环形
- E. 山字形

【正确答案】CDE

【答案解析】本题考查流水生产线的平面布置。流水线的形状一般有直线形、直角形、U 形、山字形、环形、S 形等。

7. 企业在确定生产过程空间组织形式上，按工艺专业化原则设置生产单位的缺点有（ ）。

- A. 使厂内运输费用增加
- B. 管理工作复杂化
- C. 对产品变化的适应性差
- D. 不利于充分利用设备和生产面积
- E. 生产周期延长，资金占用增加

【正确答案】ABE

【答案解析】本题考查生产过程空间组织的形式。按工艺专业化原则设置生产单位的缺点是：

①产品加工路线长，运输工具、运输工人和中间仓库增多，使厂内运输费用增加；②生产周期延长，资金占用增加；③管理工作复杂化。

8. 下列质量管理方法中，属于质量管理新七种工具的有（ ）。

- A. 过程决策程序图法
- B. 直方图法
- C. 因果图法
- D. 矢线图法
- E. 关联图法

【正确答案】ADE

【答案解析】本题考查全面质量管理的方法。目前，全面质量管理中广泛运用各种方法，有老七种工具，具体包括因果图、排列图、直方图、控制图、散布图、分层图、调查表；还有

新七种工具，是指关联图法、亲和图法、系统图法、矩阵图法、矩阵数据分析法、过程决策程序图法、矢线图法。

9. 控制图基本可以分为（ ）。

- A. 计时值控制图
- B. 计量值控制图
- C. 计数值控制图
- D. 计差值控制图
- E. 计分值控制图

【正确答案】BC

【答案解析】本题考查控制图的种类。控制图基本可以分为两大类，即计量值控制图和计数值控制图。

10. 企业技术改造规划的具体内容有（ ）。

- A. 明确企业技术改造的战略目标和实施步骤
- B. 确定企业生产过程应达到的技术水平
- C. 明确利用新工艺、新材料、新设备的水平及指标
- D. 确定技术改造的重点和进度
- E. 制定企业所属行业的技术标准和要求

【正确答案】ABCD

【答案解析】本题考查技术改规划的内容。企业技术改造规划的具体内容有：（1）明确企业技术改造的战略目标、安排和实施步骤。（2）确定企业生产过程应达到的技术水平。（3）明确采用新技术、新工艺、新材料、新装备的水平及指标。（4）通过技术改造确定劳动生产率、产品质量、能源和原材料节约、利润、劳动条件和环境保护等方面应达到的水平及措施。（5）确定技术改造的重点、时间安排和进度。（6）实施上述事项所必需的组织和措施，资金筹措和人员的培训。

11. 新产品开发战略具有的特征包括（ ）。

- A. 全局性
- B. 系统性
- C. 相对稳定性
- D. 未来性
- E. 非竞争性

【正确答案】ABCD

【答案解析】本题考查新产品开发战略的特征。新产品开发战略具有以下五个特征：全局性；未来性；系统性；竞争性；相对稳定性。

12. 工作说明书的编写步骤包括（ ）。

- A. 全面获取工作信息
- B. 综合处理工作信息
- C. 研究调查所获得的信息
- D. 确定适用信息
- E. 完成撰写工作说明书

【正确答案】ABE

【答案解析】本题考查工作说明书的编写步骤。工作说明书的编写主要有以下几个步骤：

(1) 全面获取工作信息，主要包括对现有资料的浏览和工作信息的调查。(2) 综合处理工作信息。(3) 完成撰写工作说明书。

13. 下列关于招聘信息发布的说法正确的有()。

- A. 向外发布的招聘信息必须客观真实
- B. 尽可能早地向有关人员公布招聘信息
- C. 尽可能向各个层次的人员发布招聘信息
- D. 尽可能地使更多的人知道企业即将开始员工招聘工作
- E. 尽可能地向求职者提供有利于其较全面地了解企业和招聘职位的相关信息

【正确答案】ABDE

【答案解析】本题考查招聘信息发布的原则。选项 C 错误，由于潜在的求职人员都是处于社会的某一层次，因此要根据空缺职位的特点，向特定层次的人员发布招聘信息，以提高招聘的有效性。

14. 在企业员工培训目标类别中，属于获取知识，提高技能的有()。

- A. 提高员工的专业业务技能
- B. 增强员工的主人翁精神
- C. 提高员工的人际关系技能
- D. 增强员工的团队意识
- E. 增加员工的基本知识

【正确答案】ACE

【答案解析】本题考查员工培训目标的确定。企业员工的培训目标划分为两大类：一是提高员工在企业中的角色意识和工作态度与动机的转变，前者如主人翁精神、团队意识，后者如对企业价值观的进一步认同等；二是获取知识，提高技能，如基本知识的增加，人际关系技能、专项业务技能、高层次整合技能的增强等。

15. 按预算期的时间特征不同，编制预算的方法可分为()。

- A. 固定预算法
- B. 定期预算法
- C. 弹性预算法

D. 增量预算法

E. 滚动预算法

【正确答案】BE

【答案解析】本题考查财务预算的方法。按预算期的时间特征不同，编制预算的方法可分为定期预算法和滚动预算法两大类。

16. 作业成本控制法的成本分配主要使用（ ）。

A. 直接追溯

B. 配比

C. 间接追溯

D. 分摊

E. 动因追溯

【正确答案】AE

【答案解析】本题考查作业成本控制法。作业成本控制法的成本分配主要使用直接追溯和动因追溯。

17. 可对投资项目可行性进行评价的指标包括（ ）。

A. 净现值

B. 投资收益率

C. 投资回收期

D. 资本成本率

E. 内涵报酬率

【正确答案】ABCE

【答案解析】本题考查固定资产投资决策程序。可对投资项目可行性进行评价的指标包括投资回收期、投资收益率、净现值、内涵报酬率等。

18. 在特定的目标市场内，可供企业选择的营销策略主要有（ ）。

A. 无差异性营销策略

B. 差异性营销策略

C. 集中性营销策略

D. 品牌提升策略

E. 网络组织策略

【正确答案】ABC

【答案解析】本题考查目标市场的策略。在特定的目标市场内，可供企业选择的营销策略主要有无差异性营销策略、差异性营销策略和集中性营销策略。

19. 根据管理范围不同，企业信息可以分为（ ）。

A. 业务信息

- B. 员工管理信息
- C. 企业效益信息
- D. 行政办公信息
- E. 财务税务信息

【正确答案】ABCD

【答案解析】本题考查信息的分类。按管理范围不同，企业信息主要可以分为以下几类：（1）业务信息；（2）员工管理信息；（3）企业效益信息；（4）行政办公信息；（5）企业决策信息。

20. 下列选项中，属于条码技术的特点的有（ ）。

- A. 简单，易于制作，可印刷
- B. 信息采集速度快，可靠性高
- C. 采集信息量大
- D. 设备结构简单，成本低
- E. 适用寿命长，安全性高

【正确答案】ABCD

【答案解析】本题考查条码技术的特点。E 选项属于射频识别技术的特点。

三、案例分析题

1. 某超市想要对第 8 期的销售额进行预测。前 7 期实际销售额如下表所示（单位：万元）：

观察期	1	2	3	4	5	6	7
销售额	220	210	205	190	215	225	230

1) 若用简单移动平均法进行预测，当选取跨越期 $N=5$ 时，该厂电视机第 8 期销售量的预测值为（ ）万台。

- A. 213
- B. 209
- C. 215
- D. 225

【正确答案】A

【答案解析】本题考查移动平均法。 $(205+190+215+225+230) \div 5 = 213$ （万台）。

2) 若用简单移动平均法进行预测，当选取跨越期 $N=5$ 时，其第 6 期的绝对误差为（ ）万台。

- A. 13
- B. 8
- C. 17

D. 15

【正确答案】C

【答案解析】本题考查绝对误差。计算第 6 期绝对误差，首先要计算第 6 期的预测值 = $(220 + 210 + 205 + 190 + 215) \div 5 = 208$ （万台），绝对误差 = $225 - 208 = 17$ （万台）。

3) 该超市前 7 期销售量数据属于（ ）数据。

A. 垂直型

B. 水平型

C. 直线下降型

D. 直线上升型

【正确答案】B

【答案解析】本题考查移动平均法。简单移动平均法使用的前提即数据为水平型。

4) 欲对该超市的用户进行市场调查，可选用的定性方法是（ ）。

A. 观察法

B. 季节指数法

C. 访问法

D. 趋势外推法

【正确答案】AC

【答案解析】本题考查市场预测方法。季节指数法和趋势外推法属于定量市场预测方法。

2. 某企业为所生产的零件转向节进行单对象流水线的组织设计，计划日生产量为 60 件，每日工作 8 小时，时间有效利用系数为 0.95，预计废品率为 1%；流水线的第 5 道工序计算所需某精密设备为 5 台，实际只有 4 台该设备进行生产。

根据以上资料，回答下列问题：

1) 该流水线的平均节拍是（ ）分钟。

A. 7.5

B. 7.6

C. 8.2

D. 8.5

【正确答案】A

【答案解析】本题考查计算流水线的节拍。 $r = (0.95 \times 8 \times 60) \div (60 \div 0.99) = 7.5$ （分钟）。

2) 该流水线的第 5 道工序设备负荷系数是（ ）。

A. 0.8

B. 1.0

C. 1.25

D. 1.5

【正确答案】C

【答案解析】本题考查设备负荷率的计算。流水线的第 5 道工序计算所需某精密设备 5 台，实际只有 4 台该设备进行生产，所以负荷系数= $5 \div 4 = 1.25$ 。

3) 该流水线的各工作地按 () 的顺序排列。

- A. 工艺过程
- B. 工序难度
- C. 工艺复杂度
- D. 专业化程度

【正确答案】A

【答案解析】本题考查流水生产线组织。流水线的各工作地按工艺过程的顺序排列。

4) 与其他生产过程组织形式相比，流水生产线的特征有 () 。

- A. 连续性
- B. 节奏性
- C. 通用性
- D. 随机性

【正确答案】AB

【答案解析】本题考查流水生产线的特征。因为流水生产线具有良好的连续性、比例性、平等性和节奏性，所以流水生产能取得良好的经济效益。

3. 某灯具生产企业为了解和分析影响灯具寿命的因素，稳定和提升灯具寿命质量，有效配置生产资源，采用随机抽样的方法对其生产 A、B、C 三种灯具的工序能力进行评估。经调查和计算得出：A 种灯具的工序能力指数为 1.9；B 种灯具样本的平均寿命为 106600 小时，样本标准偏差为 2000 小时，B 种灯具的设计寿命为不低于 100000 小时；C 种灯具的工序能力不足。

1) 生产 A 种灯具的工序能力 () 。

- A. 过剩
- B. 充足
- C. 正常
- D. 不足

【正确答案】A

【答案解析】本题考查工序能力指数的判断与处置。A 种灯具的工序能力指数为 1.9，大于 1.67，所以应该是过剩。

2) 生产 B 种灯具的工序能力指数是 () 。

- A. 0.80

- B. 1. 01
- C. 1. 10
- D. 1. 21

【正确答案】C

【答案解析】本题考查单侧工序能力指数的计算。B 灯具的工序能力指数 = $(106600 - 100000) / 3 \times 2000 = 1.1$ 。

3) 为解决生产 C 种灯具工序能力不足的问题, 企业可采取的措施是 ()。

- A. 提高产品的技术标准
- B. 合并或减少工序
- C. 使生产工艺更为合理和有效
- D. 提高设备的加工性能

【正确答案】CD

【答案解析】本题考查工序能力的判断与处置。当 $C_p \leq 1$ 时, 意味着产品质量水平低。这时, 要暂停加工, 立即追查原因, 并采取以下措施: ①努力提高设备精度, 并使工艺更为合理和有效, 进一步提高操作技能与质量意识, 改善原材料质量及提高加工性能, 使工序能力得到适当的提高。②修订标准, 若设计上允许, 可降低技术要求, 即用放宽公差的方法处理。③为了保证出厂产品的质量, 在工序能力不足时, 一般应通过全检后剔除不合格品, 或实行分级筛选来提高产品质量。

4) 下列因素中, 能够影响灯具产品生产工序质量的是 ()。

- A. 原材料的质量
- B. 操作工人的熟练程度
- C. 原材料的价格
- D. 灯具产品的年销量

【正确答案】AB

【答案解析】本题考查工序能力分析。在质量管理过程中, 影响工序质量的因素主要包括: 人、机器、原料、方法、测量、环境。选项 C 原材料的价格并不对工序质量产生影响。

4. 某企业正在考虑某设备的技术改造问题, 该设备的原始价值 $K_0 = 16000$ 元, 每年低劣化增加值 $\lambda = 1000$ 元, 更新时无残值。

请根据以上资料, 回答下列问题:

1) 对该设备进行技术改造时应遵循的原则是 ()。

- A. 依据技术改造规划逐年进行
- B. 考虑实际情况, 寻找适用的技术
- C. 必须以技术进步为前提
- D. 把提高企业经济效益和社会效益结合起来

【正确答案】BCD

【答案解析】本题考查技术改造概述。技术改造以提高经济效益为中心，并把提高企业经济效益和社会效益结合起来。技术改造项目的技术可行性分析的核心是企业技术改造的技术等级的选择问题。企业应该根据自身的实际情况，选择适用技术。在进行技术等级选择时，应有利于促进企业的技术进步。

2) 确定该设备最佳更新期时，主要是依据该设备的()。

- A. 使用寿命
- B. 经济寿命
- C. 技术寿命
- D. 自然寿命

【正确答案】B

【答案解析】本题考查设备的更新。确定设备最佳更新期主要是依据设备的经济寿命。

3) 该设备的最佳更新区间为()。

- A. 第 3-5 年
- B. 第 4-6 年
- C. 第 5-7 年
- D. 第 6-8 年

【正确答案】C

【答案解析】本题考查低劣化数值法。第 6 年为经济使用年限，第 5-7 年的总费用差别不大，故此区间三个年限都为最佳更换年限。

4) 该设备各种费用总和的最小额度为()元。

- A. 4956
- B. 5324
- C. 5500
- D. 5667

【正确答案】D

【答案解析】本题考查低劣化数值法。 $Y = (\lambda/2)T + K_0/T = (1000/2) \times 6 + 16000/6 = 5667$ (元)。

5. M 公司用甲材料生产 A 产品，甲材料标准价格是 100 元/千克，用量标准为 5 千克/件；公司所生产的 A 产品标准工资率为 20 元/小时，工时标准为 1 小时/件。假定本月投产 A 产品 10000 件，耗用甲材料 60000 千克，其实际价格为 110 元/千克；实际支付直接工人工资 14 万元。同时，M 公司按经济用途对生产费用和期间费用进行了严格的区分和管理，从而有效提升了公司的盈利水平。

根据以上资料，回答下列问题：

1) 根据已知数据, M 公司可采用 () 对成本费用进行定量控制。

- A. 标准成本控制法
- B. 责任成本控制法
- C. 作业成本控制法
- D. 目标成本控制法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查标准成本控制法。标准成本控制是以预先定制的标准成本为基础, 将实际成本与标准成本进行对比, 核算和分析成本差异, 进而采取措施, 对成本进行有效控制的管理方法。

2) M 公司生产 A 产品所耗用甲材料的直接材料成本差异是 () 万元。

- A. 100
- B. 120
- C. 150
- D. 160

【正确答案】D

【答案解析】本题考查成本差异的计算分析。直接材料成本差异 = $110 \times 60000 - 10000 \times 100 \times 5 = 1600000$ (元)。

3) 如果 M 公司采用作业成本控制法进行成本费用控制, 将成本分配到成本对象的形式有 ()。

- A. 间接追溯
- B. 直接追溯
- C. 动因追溯
- D. 责任追溯

【正确答案】BC

【答案解析】本题考查作业成本控制法。作业成本控制法认为, 将成本分配到成本对象有三种不同的形式: 直接追溯、动因追溯和分摊。作业成本控制法的成本分配主要使用直接追溯和动因追溯。

4) 下列 M 公司的成本费用中, 属于期间费用的是 ()。

- A. 直接材料费用
- B. 销售费用
- C. 直接人工费用
- D. 财务费用

【正确答案】BD

【答案解析】本题考查期间费用。期间费用包括: 销售费用、管理费用和财务费用。