

工商管理专业知识与实务（初级）

一、单项选择题

1. 企业能够独立从事生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件是（ ）。

- A. 成为独立的经济实体
- B. 实现自负盈亏
- C. 成为独立的民事主体
- D. 拥有一定的资源

【正确答案】D

【答案解析】本题考查企业的概念。企业必须拥有一定的资源：早期的企业拥有的资源主要是资本、土地和劳动力，随着现代科学技术的发展，技术和信息也已成为企业生存和发展的重要资源。这些资源是企业能够独立从事生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件。

2. 在企业发展的主要阶段中，（ ）已经具备了资本主义工业企业的基本特征，是企业的萌芽形态。

- A. 工厂生产时期
- B. 工场手工业
- C. 家庭手工业
- D. 大机器工厂企业

【正确答案】B

【答案解析】本题考查工场手工业。工场手工业已经具备了资本主义工业企业的基本特征，是企业的萌芽形态。

3. 单一企业的缺点是（ ）。

- A. 品种单一，适应市场需求变化的能力差
- B. 增加了管理难度，提高产品质量的任务艰巨
- C. 企业资源的利用程度降低，提高经营风险
- D. 劳动生产率低，提高成本

【正确答案】A

【答案解析】本题考查企业的主要类型。单一企业的缺点：品种单一，适应市场需求变化的能力差。

4. 联结若干独立企业法人形成企业集团的纽带是（ ）。

- A. 产品
- B. 资产

C. 技术

D. 政府

【正确答案】B

【答案解析】本题考查企业集团。企业集团是以资产为纽带联结起来的若干独立企业法人所组成的集合体，是独立核算企业的复合型组织。

5. 纵观企业发展历史，企业真正形成的标志是（ ）。

A. 商品经济的产生

B. 国家的产生

C. 现代企业制度的产生

D. 工厂制度的建立

【正确答案】D

【答案解析】本题考查企业的发展。工厂制度的建立是工场手工业发展的飞跃，它标志着企业的真正形成。

6. 基本的企业制度不包括（ ）。

A. 单个业主制企业

B. 股份制企业

C. 合伙制企业

D. 公司制企业

【正确答案】B

【答案解析】本题考查企业制度的类型。市场经济在其数百年的发展过程中，在国际上逐步形成了三种基本的企业制度，即单个业主制企业、合伙制企业、公司制企业。

7. 一般适合于零售商业和家庭农场的企业制度是（ ）。

A. 单个业主制企业

B. 合伙制企业

C. 公司制企业

D. 股份制企业

【正确答案】A

【答案解析】本题考查单个业主制企业。单个业主制企业一般适合于零售商业、服务业、手工业、家庭农场等。

8. 管理幅度较小，管理层次较多，呈金字塔状的组织结构形态称为（ ）。

A. 扁平结构

B. 锥形结构

C. 平行结构

D. 垂直结构

【正确答案】B

【答案解析】本题考查锥形结构的含义。锥形结构是指管理幅度较小，管理层次较多，呈金字塔状的组织结构形态。

9. 引起企业变革的内部驱动因素不包括（ ）。

A. 企业目标的选择与修正

B. 组织职能的转变

C. 企业员工的多元化

D. 企业成员内在动机与需求的变化

【正确答案】C

【答案解析】本题考查企业变革的内部驱动因素。引起企业变革的内部驱动因素可以归纳为以下几个方面：（1）企业目标的选择与修正。（2）组织职能的转变。（3）企业成员内在动机与需求的变化。

10. 能够有效防止政出多门，以免互相推诿责任的企业组织设计基本原则是（ ）。

A. 权责对等原则

B. 分工与协作原则

C. 统一指挥原则

D. 精简原则

【正确答案】C

【答案解析】本题考查企业组织设计的基本原则。统一指挥是企业组织工作中的一条基本原则。企业内部的分工越细越深入，统一指挥原则对于保证企业总目标实现的作用就越大。现代企业只有严格贯彻统一指挥的原则，才能防止政出多门，遇到事情才不会互相扯皮、推诿，才能保证有效地支配各方面的力量、各单位的活动。

11. 把多个企业联合在一起形成战略联盟的最重要纽带是（ ）。

A. 协作

B. 竞争

C. 员工

D. 契约

【正确答案】D

【答案解析】本题考查战略联盟组织模式。战略联盟组织模式就是不同的企业为了达到某一目的而通过契约形式形成的联合体，是企业之间暂时性的组织形式。

12. 合伙双方通常需要制定一些协议，以利用双方在特定领域的互补性优势，该战略联盟形式属于（ ）。

- A. 合资企业式联盟
- B. 功能协议式联盟
- C. 股权参与式联盟
- D. 框架协议式联盟

【正确答案】C

【答案解析】本题考查股权参与式联盟。股权参与式联盟：股权参与同直接证券投资的不同之处在于，合伙双方通常需要制定一些协议，以利用双方在特定领域的互补性优势。

13. 授权是一个过程，这一过程发生在（ ）。

- A. 平级之间
- B. 直线与参谋之间
- C. 直线与代理之间
- D. 上下级之间

【正确答案】D

【答案解析】本题考查授权。授权不是在平级中间实施的行为，其完全是在组织内上下级之间进行。

14. 企业对报酬系统、劳资关系以及会计与预算系统等方面的改进，属于企业变革战略类型中的（ ）。

- A. 技术变革
- B. 文化变革
- C. 产品与服务变革
- D. 战略与结构变革

【正确答案】D

【答案解析】本题考查企业变革的战略类型。现代企业战略与结构变革包括组织结构、战略管理、政策、报酬系统、劳资关系、协调策略、管理信息与控制系统，以及会计与预算系统等方面的改进。

15. 随机抽样方法不包括（ ）。

- A. 简单随机抽样
- B. 等距抽样
- C. 分层抽样
- D. 配额抽样

【正确答案】D

【答案解析】本题考查随机抽样。随机抽样方法多种多样，其中最主要的有简单随机抽样、等距抽样、分层抽样和整群抽样等。

16. 调查人员亲自参与某种活动来收集相关信息资料的方法是（ ）。

- A. 参与观察法
- B. 非参与观察法
- C. 结构型观察法
- D. 非结构型观察法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查观察法的分类。参与观察法也叫亲身经历法，是指调查人员亲自参与某种活动，以便收集相关信息资料的方法。

17. 主要应用于供货现场调查、销售现场观察、使用现场观察的观察法是（ ）。

- A. 参与观察法
- B. 非参与观察法
- C. 结构型观察法
- D. 非结构型观察法

【正确答案】B

【答案解析】本题考查观察法的分类。非参与观察法主要应用于供货现场调查、销售现场观察、使用现场观察等。

18. 下列观察方法中，观察者可以发挥自己的主动性和创造性，且多用于探索性研究的是（ ）。

- A. 结构型观察法
- B. 非结构型观察法
- C. 时间取样观察法
- D. 事件取样观察法

【正确答案】B

【答案解析】本题考查非结构型观察法。非结构型观察方法灵活，观察者可以发挥自己的主动性、创造性。但是获取的资料并不系统完整，多用于探索性研究，用于对观察对象不太了解的情况下进行市场调查。

19. 主要应用于观察购物环境、了解服务质量、观察消费者购买行为的观察方法是（ ）。

- A. 亲身经历法
- B. 结构型观察法

C. 非参与观察法

D. 非结构型观察法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查参与观察法。参与观察法也叫亲身经历法，该方法主要应用于观察购物环境、了解服务质量、观察消费者购买行为、了解同类产品的市场情况等。

20. 为了搜集比较全面、精确的资料，对调查对象（总体）的全部样本所进行的逐一的、无遗漏的专门调查称为（ ）。

A. 全面市场调查

B. 抽样市场调查

C. 随机市场调查

D. 整体市场调查

【正确答案】A

【答案解析】本题考查全面市场调查的概念。全面市场调查也称为市场普查，是指为了搜集比较全面、精确的资料，对调查对象（总体）的全部样本所进行的逐一的、无遗漏的专门调查。

21. 数字之间没有真实的意义，只是表征性符号的测量尺度是（ ）。

A. 定类尺度

B. 定序尺度

C. 定距尺度

D. 定比尺度

【正确答案】A

【答案解析】本题考查定类尺度的特点。定类尺度是用以测量市场特征质的差异，其特点是：类别数据之间只有质的区别，没有量的区别，数字之间没有数量关系、顺序关系，不能相加减，也不能乘除。这些数字之间没有真实的意义，只是表征性的符号。

22. “5S”管理起源于（ ）。

A. 加拿大

B. 日本

C. 美国

D. 欧洲

【正确答案】B

【答案解析】本题考查“5S”管理。“5S”管理起源于日本。

23. （ ）是开始改善生产现场的第一步。

- A. 整理
- B. 整顿
- C. 清扫
- D. 清洁

【正确答案】A

【答案解析】本题考查“5S”管理的内容和具体要求。整理是开始改善生产现场的第一步。

24. 1959 年，（ ）发布了世界上最早的有关质量保证方面的标准。

- A. 欧洲
- B. 美国
- C. 日本
- D. 苏联

【正确答案】B

【答案解析】本题考查 ISO9000 族标准的由来和发展。1959 年，美国国防部发布了 MIL-Q-9858A《质量大纲要求》，成为世界上最早的有关质量保证方面的标准。

25. 除非政府有专门规定外，质量认证中一般不采用（ ）。

- A. 型式试验
- B. 批量检验
- C. 全数检验
- D. 抽样检验

【正确答案】C

【答案解析】本题考查质量认证的类型。全数检验：这种认证制度是对每一件产品在出厂前都要依据标准经认可的独立检验机构进行检验，其所需费用很高。除非政府有专门规定外，一般不采用这种形式。

26. 一般情况下，工序能力和产品质量的实际波动的关系为（ ）。

- A. 正比
- B. 反比
- C. 无法确定
- D. 不相关

【正确答案】B

【答案解析】本题考查工序能力的基本概念。一般情况下，工序能力和产品质量的实际波动成反比。

27. 受控状态下工序对加工质量的保证能力称为（ ）。

- A. 工序能力
- B. 技术能力
- C. 工艺能力
- D. 管理能力

【正确答案】A

【答案解析】本题考查工序能力的概念。工序能力是受控状态下工序对加工质量的保证能力，具有再现性或一致性的固有特性。

28. 首先提出全面质量管理概念的是（ ）。

- A. 石川馨
- B. 休哈特
- C. 菲根堡姆
- D. 帕雷特

【正确答案】C

【答案解析】本题考查全面质量管理的概念。菲根堡姆于 1961 年在《全面质量管理》一书中首先提出了全面质量管理的概念。

29. 全企业的质量管理要求（ ）贯彻落实领导层的质量决策，确定本部门的目标和对策，更好地执行各自的质量职能，并对基层工作进行具体的业务管理。

- A. 上层管理
- B. 中层管理
- C. 各管理层
- D. 基层管理

【正确答案】B

【答案解析】本题考查全面质量管理的概念。中层管理要贯彻落实领导层的质量决策，确定本部门的目标和对策，更好地执行各自的质量职能，并对基层工作进行具体的业务管理。

30. 1961 年，（ ）提出了全面质量管理的概念。

- A. 休哈特
- B. 泰罗
- C. 帕雷特
- D. 菲根堡姆

【正确答案】D

【答案解析】本题考查质量管理的发展历程。1961 年，菲根堡姆提出了全面质量管理的概念。

31. 用该技术改造方案实施后的净收益额补偿该方案投资额所需的时间称为（ ）。

- A. 投资投放期
- B. 投资回收期
- C. 项目建设期
- D. 项目周期

【正确答案】B

【答案解析】本题考查投资回收期的概念。投资回收期是指某技术改造方案的投资额用该方案实施后的净收益额来补偿的时间。

32. 用效益成本分析法进行技术改造方案优化选择时，当益本率（ ）时，方案可以考虑接受。

- A. 大于 1
- B. 小于 1
- C. 等于 1
- D. 大于 0

【正确答案】A

【答案解析】本题考查效益成本分析法。当益本率大于 1 时，方案可以考虑接受。

33. 企业进行技术改造，应选择（ ）。

- A. 尖端技术
- B. 中间技术
- C. 适用技术
- D. 初级技术

【正确答案】C

【答案解析】本题考查技术改造项目的技术可行性分析。按照技术的先进程度一般可以将技术划分为尖端技术、先进技术、中间技术、初级技术、原始技术五个等级。企业应该根据自身的实际情况，选择适用技术。

34. 进行技术改造项目的经济可行性分析，需要对技术改造方案的（ ）进行对比分析。

- A. 总投资与经济效益
- B. 总产量与经济效益
- C. 总投资和总产量
- D. 总投资和社会效益

【正确答案】A

【答案解析】本题考查技术改造项目的经济可行性分析。进行技术改造项目的经济可行性分析，需要对技术改造方案的总投资与经济效益进行对比分析。

35. 从长远看，企业开发新产品的主要形式应该是（ ）。

- A. 自行研制开发
- B. 引进开发
- C. 结合开发
- D. 合作开发

【正确答案】A

【答案解析】本题考查自行研制开发。从长远看，企业开发新产品的主要形式应该是自行研制开发。

36. 在新产品开发的各种方式中，既可以使企业较快掌握新产品的制造技术，又可以减少技术风险的开发方式是（ ）。

- A. 自行研制开发
- B. 合作开发
- C. 委托开发
- D. 引进开发

【正确答案】D

【答案解析】本题考查引进开发。采用引进开发这种方式开发新产品可较快掌握新产品的制造技术，缩短开发周期，尽快将新产品投入国内外市场；可缩短与同类产品的技术差距，减少技术风险。

37. 对于新产品的开发战略，实力雄厚的大企业可选择（ ）。

- A. 进取战略
- B. 紧随战略
- C. 保持地位战略
- D. 创新战略

【正确答案】A

【答案解析】本题考查进取战略。采取进取战略一旦成功，便会产生巨大的收益，所以实力雄厚的大企业可选择这种战略。

38. 常用的脱产培训方法中，最普遍也是最基本的培训方法是（ ）。

- A. 授课法
- B. 讨论法
- C. 案例研究法

D. 网络培训法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查授课法。授课法是最普遍也是最基本的一种培训方法。

39. 下列工作分析方法中，通常作为一种辅助方法，与其他方法联合使用的是（ ）。

A. 观察法

B. 访谈法

C. 问卷法

D. 工作日志法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查观察法。观察法往往作为一种辅助方法，与其他方法联合使用。

40. 工作说明书要满足对员工聘任、考核、培训和评价的需要，应该达到任务明确好上岗、职责明确易考核、资格明确好培训、层次清楚好评价的要求。这体现了工作说明书编写原则中的（ ）。

A. 逻辑性原则

B. 准确性原则

C. 实用性原则

D. 完整性原则

【正确答案】C

【答案解析】本题考查工作说明书编写的原则。实用性原则：即工作说明书要满足对员工聘任、考核、培训和评价的需要，应该达到任务明确好上岗、职责明确易考核、资格明确好培训、层次清楚好评价的要求。

41. 非全日制用工，用人单位支付劳动报酬的周期最长不得超过（ ）日。

A. 5

B. 10

C. 15

D. 20

【正确答案】C

【答案解析】本题考查企业劳动合同的种类。非全日制用工，用人单位支付给劳动者的小时工资标准不得低于当地人民政府规定的最低小时工资标准，劳动报酬支付周期最长不得超过15日。

42. 用人单位初次实行劳动合同制度或者国有企业改制重新订立劳动合同时，劳动者在该用人单位连续工作满十年且距法定退休年龄不足十年的，用人单位必须与之签订的劳动合同是（ ）。

A. 固定期限劳动合同

B. 无固定期限劳动合同

C. 全日制劳动合同

D. 非全日制劳动合同

【正确答案】B

【答案解析】本题考查企业劳动合同的种类。用人单位初次实行劳动合同制度或者国有企业改制重新订立劳动合同时，劳动者在该用人单位连续工作满十年且距法定退休年龄不足十年的，用人单位必须与之签订无固定期限劳动合同。

43. 当事人应当从知道或者应当知道其权利被侵害之日起（ ）年内，以书面形式向仲裁委员会申请仲裁。

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

【正确答案】A

【答案解析】本题考查企业劳动争议仲裁的时效规定。当事人应当从知道或者应当知道其权利被侵害之日起 1 年内，以书面形式向仲裁委员会申请仲裁。

44. 在财务报表中，反映企业经营活动、投资活动和筹资活动动态情况的是（ ）。

A. 损益表

B. 利润分配表

C. 资产负债表

D. 现金流量表

【正确答案】D

【答案解析】本题考查现金流量表。企业编制现金流量表是为会计报表使用者提供企业一定会计期间内现金和现金等价物流入和流出的信息，反映企业经营活动、投资活动和筹资活动的动态情况，以便于报表使用者了解和评价企业获取现金和现金等价物的能力，并据以预测企业未来的现金流量。

45. 反映企业在一定期间的经营成果及其分配情况的报表是（ ）。

A. 现金流量表

- B. 利润表
- C. 资产负债表
- D. 成本核算表

【正确答案】B

【答案解析】本题考查损益表。损益表也称利润表，是反映企业在一定期间的经营成果及其分配情况的报表。

46. 企业财务管理是围绕（ ）的价值管理。

- A. 资金收支活动
- B. 成本核算活动
- C. 财物流转活动
- D. 会计核算活动

【正确答案】A

【答案解析】本题考查财务管理的内容。财务管理是利用价值形式对企业生产经营过程进行的管理，是组织财务活动、处理财务关系的一项综合性管理工作。企业财务活动是指资金的筹集、投放、使用、收回及分配等一系列企业资金收支活动的总称，它贯穿于企业经营过程的始终。

47. 财务预算方法中，（ ）的缺点是当预算期的情况发生变化时，预算数额会受到基期不合理因素的干扰，可能导致预算不准确，不利于调动各部门达成预算目标的积极性。

- A. 增量预算法
- B. 弹性预算法
- C. 零基预算法
- D. 滚动预算法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查增量预算法。增量预算法的缺点是当预算期的情况发生变化时，预算数额会受到基期不合理因素的干扰，可能导致预算不准确，不利于调动各部门达成预算目标的积极性。

48. 在编制预算时，只根据预算期内正常、可实现的某一固定的业务量水平作为唯一基础来编制预算的方法是（ ）。

- A. 增量预算法
- B. 弹性预算法
- C. 定期预算法
- D. 固定预算法

【正确答案】D

【答案解析】本题考查固定预算法的概念。固定预算法又称静态预算法，是指在编制预算时，只根据预算期内正常、可实现的某一固定的业务量水平作为唯一基础来编制预算的方法。

49. 下列成本费用控制方法中，强调以直接追溯或动因追溯的方式计入产品成本，而尽量避免分摊方式的是（ ）。

- A. 标准成本控制法
- B. 责任成本控制法
- C. 作业成本控制法
- D. 目标成本控制法

【正确答案】C

【答案解析】本题考查作业成本控制法的特点。作业成本控制法的一个突出特点，就是强调以直接追溯或动因追溯的方式计入产品成本，而尽量避免分摊方式。

50. 关于全球定位系统的特点，下列表述错误的是（ ）。

- A. 全球全天候定位
- B. 定位精度低
- C. 观测时间短
- D. 仪器操作简便

【正确答案】B

【答案解析】本题考查全球定位系统的特点。全球定位系统的特点包括：全球全天候定位、定位精度高、观测时间短、仪器操作简便。参见教材 P225。

51. 企业将制造业、批发业、零售业相关的商业信息，通过计算机网络互相交换的信息管理系统是（ ）。

- A. 网络增值子系统
- B. 销售点实时管理子系统
- C. 电子数据交换子系统
- D. 电子订货子系统

【正确答案】A

【答案解析】本题考查管理信息系统的子系统。网络增值子系统（ValueAddedNetwork, VAN）是企业将制造业、批发业、零售业相关的商业信息，通过计算机网络互相交换的信息管理系统。

52. 下列关于电子数据交换技术的说法错误的是（ ）。

- A. 商业资料包括订单、发票、货运单、收货通知单和提单等

- B. 电子数据交换是一种利用计算机进行商务处理的新方法
- C. 电子数据交换可以不用统一的标准编制商业资料
- D. 电子数据交换标准可保证计算机网络自动传送和计算机自动处理文件及数据得以实现

【正确答案】C

【答案解析】本题考查电子数据交换技术。电子数据交换必须用统一的标准编制各种商业资料。

53. 下列关于电子数据交换的作用说法不正确的是（ ）。

- A. 可保证计算机网络自动传送和计算机自动处理文件及数据得以实现
- B. 能保证网络传输全程实现审计跟踪
- C. 提高商业文件传送的透明度和可靠性
- D. 有助于避免通货膨胀

【正确答案】D

【答案解析】本题考查电子数据交换的作用。电子数据交换的作用：（1）EDI 标准可保证计算机网络自动传送和计算机自动处理文件及数据得以实现；（2）EDI 标准能保证网络传输全程实现审计跟踪，可大大提高商业文件传送的透明度和可靠性；（3）标准化的 EDI 格式转换可保证不同国家、不同地区、不同企业的各种商业文件（如单证、回执、载货清单、验收通知、出口许可证、原产地证等）得以无障碍电子化交换，促进国际贸易的发展。

54. 下列选项中不属于全球定位系统的特点的是（ ）。

- A. 全球全天候定位
- B. 定位精确度高
- C. 观测时间长
- D. 仪器操作简便

【正确答案】C

【答案解析】本题考查全球定位系统的特点。全球定位系统的特点：（1）全球全天候定位；（2）定位精确度高；（3）观测时间短；（4）仪器操作简便。

55. 在观测中，测量员只需安置仪器、连接电缆线、量取天线高、监视仪器的工作状态，而其他观测工作均由仪器自动完成，这体现了全球定位系统（ ）的特点。

- A. 全球全天候定位
- B. 定位精确度高
- C. 观测时间短
- D. 仪器操作简便

【正确答案】D

【答案解析】本题考查全球定位系统的特点。仪器操作简便：随着 GPS 接收机的不断改进，GPS 测量的自动化程度越来越高。在观测中，测量员只需安置仪器、连接电缆线、量取天线高、监视仪器的工作状态，而其他观测工作，例如，卫星的捕获、跟踪观测和记录等均由仪器自动完成。

56. 下列选项中属于全球定位系统的主要功能的有（ ）。

- A. 野外勘探
- B. 现代交通
- C. 授课
- D. 科学研究

【正确答案】C

【答案解析】本题考查全球定位系统的主要功能。全球定位系统的主要功能有（1）野外勘探；（2）现代交通；（3）旅游；（4）科学研究；（5）军事。

57. 下列选项中，不属于数据库特点的是（ ）。

- A. 数据共享
- B. 数据完整性
- C. 数据冗余很高
- D. 数据独立性高

【正确答案】C

【答案解析】数据库要求对存储的数据易于进行存取操作，同时，具有较小的冗余度，且数据具有独立性和共享性。

58. 目前应用最多的数据库是（ ）。

- A. 层次模型数据库
- B. 网状模型数据库
- C. 关系模型数据库
- D. 面向对象模型数据库

【正确答案】C

【答案解析】本题考查数据库的类型。根据数据模型设计的数据库有层次模型数据库、关系模型数据库、网状模型数据库和面向对象模型数据库。

59. 现实世界中客观存在并可以相互区别的事物指的是（ ）。

- A. 实体
- B. 属性
- C. 关系

D. 关联

【正确答案】A

【答案解析】本题考查数据库的组织。实体就是在现实世界中客观存在并可以相互区别的事物。

60. 在关系数据库中，一种实体的集合称为一个（ ）。

A. 关系、

B. 数据

C. 字段值

D. 记录

【正确答案】A

【答案解析】本题考查数据的组织。在关系数据库中，一种实体的集合称为一个关系，用一个二维表存储。

二、多项选择题

1. 纵观企业的发展历史，工厂企业与工场企业的重大区别在于（ ）。

A. 工厂企业采用机器进行生产

B. 工厂企业分工与协作受机器的制约

C. 工厂企业管理更加简单

D. 工厂企业管理权与所有权开始分离

E. 工厂企业生产规模空前扩大，产生了垄断生产组织

【正确答案】AB

【答案解析】本题考查企业发展的主要阶段。工厂企业较工场手工业的重大区别主要有：（1）工厂以蒸汽、电能等为动力，采用机器进行生产；（2）随着科技广泛运用于生产，工艺和生产方法发生了变革；（3）工人的分工和协作受机器的制约；（4）管理更加复杂和完善。

2. 计量技术按使用需要可分为（ ）。

A. 标准测量技术

B. 工业测量技术

C. 计量测量技术

D. 商业测量技术

E. 产品测量技术

【正确答案】ABC

【答案解析】本题考查计量技术。计量技术按使用需要可分为三种：①标准测量技术；②工业测量技术；③计量测量技术。

3. 企业经营机制的特征包括（ ）。

- A. 先天性
- B. 自发性
- C. 本质性
- D. 系统性
- E. 功能性

【正确答案】ACDE

【答案解析】本题考查企业经营机制的特征。企业经营机制是企业经济形体的产物，具有先天性、本质性、系统性和功能性等特征。

4. 根据协作的不同性质，我们可以将协作划分为（ ）。

- A. 技术协作
- B. 经济协作
- C. 组织协作
- D. 销售协作
- E. 生产协作

【正确答案】AB

【答案解析】本题考查协作的类型。根据协作的不同性质，我们可以将协作划分为技术协作和经济协作两种基本类型。

5. 按照企业生命周期理论，企业在发展过程中表现出的阶段包括（ ）。

- A. 创业阶段
- B. 集体化阶段
- C. 规范化阶段
- D. 集约化阶段
- E. 精细阶段

【正确答案】ABCE

【答案解析】本题考查企业生命周期。关于企业生命周期的研究表明，企业在其发展中会表现出四个阶段性的不同特征，这些阶段包括创业阶段、集体化阶段、规范化阶段和精细阶段。

6. 环境对企业组织设计的影响主要表现在（ ）。

- A. 对企业组织结构的整体特征产生影响
- B. 对企业内各部门的关系产生影响
- C. 对管理职务的设计产生影响

- D. 对企业内职务和部门的设计产生影响
- E. 对企业内各项管理职务及其部门之间的关系产生影响

【正确答案】 ABD

【答案解析】 本题考查企业组织设计的主要依据。一般而言，环境对企业组织设计的影响主要表现在三个方面：①对企业组织结构的整体特征产生影响；②对企业内各部门的关系产生影响；③对企业内职务和部门的设计产生影响。

7. 结构型观察法的特点有（ ）。

- A. 观察程序标准化
- B. 观察内容结构化
- C. 观察方法灵活
- D. 观察者可以发挥自己的主动性
- E. 多用于探索性研究

【正确答案】 AB

【答案解析】 本题考查结构型观察法。结构型观察法是比较程式化的观察活动。观察程序标准化，观察内容结构化，便于操作；观察结果可以量化，便于统计分析。

8. 下列关于观察法的说法正确的有（ ）。

- A. 采用观察法进行市场调查，被调查者无压力
- B. 受时间、空间限制，只适用于小范围的调查且费用高
- C. 参与观察法主要应用于供货现场调查、销售现场观察、使用现场观察
- D. 观察和记录消费者购买某商品时的语言、行为、时间可采用事件取样观察法
- E. 时间取样观察法侧重于特定行为的测量和记录

【正确答案】 ABDE

【答案解析】 本题考查观察法。选项 C 错误，非参与观察法主要应用于供货现场调查、销售现场观察、使用现场观察等；参与观察法主要应用于观察购物环境、了解服务质量、观察消费者购买行为、了解同类产品的市场情况等。

9. 质量认证经历的阶段有（ ）。

- A. 合格声明
- B. 第三方独立证实
- C. 风筝标志
- D. 第二方独立证实
- E. 合格评定

【正确答案】 ABCE

【答案解析】本题考查质量认证的产生和发展。质量认证经历合格声明、第二方合格评定、第三方独立证实、风筝标志和合格评定五个阶段。

10. 在质量管理过程中，影响工序质量的因素包括（ ）。

- A. 人
- B. 政策
- C. 机器
- D. 原料
- E. 方法

【正确答案】ACDE

【答案解析】本题考查工序能力的基本概念。在质量管理过程中，影响工序质量的因素主要包括：人、机器、原料、方法、测量和环境。

11. 技术改造项目可行性研究一般分为（ ）。

- A. 确定投资方向阶段
- B. 确定投资规模阶段
- C. 项目的初步选择阶段
- D. 项目拟订阶段
- E. 项目的评价和决定阶段

【正确答案】ACDE

【答案解析】本题考查技术改造项目的确定及其可行性研究。技术改造项目可行性研究一般分为四个阶段：①确定投资方向阶段。②项目的初步选择阶段。③项目拟订阶段。④项目的评价和决定阶段。

12. 企业可选择的新产品开发方式主要有（ ）。

- A. 工艺开发
- B. 结合开发
- C. 合作开发
- D. 引进开发
- E. 自行研制开发

【正确答案】BCDE

【答案解析】本题考查新产品开发的方式。企业可选择的新产品开发方式主要有自行研制开发、引进开发、结合开发和合作开发。

13. 下列属于情景模拟法特点的有（ ）。

- A. 互动性强

- B. 信息量大
- C. 形象逼真
- D. 操作性弱
- E. 效果明显

【正确答案】ABCE

【答案解析】本题考查情景模拟法。情景模拟培训一般是动态进行，其内容、时间、过程等灵活多样，具有互动性强、信息量大、形象逼真、操作性强和效果明显等特点。

14. 工作说明书的编写应该遵循的原则有（ ）。

- A. 逻辑性原则
- B. 准确性原则
- C. 实用性原则
- D. 局部性原则
- E. 统一性原则

【正确答案】ABCE

【答案解析】本题考查工作说明书的编写原则。工作说明书的编写应该遵循以下原则：（1）逻辑性原则。（2）准确性原则。（3）实用性原则。（4）完整性原则。（5）统一性原则。

15. 现金流量表的作用包括（ ）。

- A. 反映企业的现金流量，评价企业未来产生现金净流量的能力
- B. 评价企业偿还债务、支付投资利润的能力，谨慎判断企业财务状况
- C. 分析净收益与现金流量间的差异，并解释差异产生的原因
- D. 通过对现金投资与融资、非现金投资与融资的分析，全面了解企业财务状况
- E. 考核企业经营管理者的经营业绩和能力

【正确答案】ABCD

【答案解析】本题考查现金流量表。现金流量表的作用有：①反映企业的现金流量，评价企业未来产生现金净流量的能力；②评价企业偿还债务、支付投资利润的能力，谨慎判断企业财务状况；③分析净收益与现金流量间的差异，并解释差异产生的原因；④通过对现金投资与融资、非现金投资与融资的分析，全面了解企业财务状况。

16. 下列企业财务活动中，属于筹资活动的有（ ）。

- A. 收到股利
- B. 支付股利
- C. 支付利息

- D. 支付工资
- E. 缴纳所得税

【正确答案】BC

【答案解析】本题考查财务活动。筹资活动：企业组织商品生产，必须以占有或能够支配一定数额的资金为前提。企业筹集资金表现为企业资金的流入。企业偿还借款、支付利息、支付股利以及支付各种筹资费用等则表现为企业资金的流出。

17. 在企业管理信息系统中，常见的子系统包括（ ）。

- A. 销售点实时管理子系统
- B. 电子数据交换子系统
- C. 电子订货子系统
- D. 电子加值子系统
- E. 决策支持子系统

【正确答案】ABCE

【答案解析】本题考查管理信息系统的子系统。在企业管理信息系统中常见的子系统有以下几种：（1）销售点实时管理子系统；（2）电子数据交换子系统；（3）电子订货子系统；（4）网络加值子系统；（5）决策支持子系统。

18. 下列选项中属于管理信息系统开发方式的有（ ）。

- A. 自行开发
- B. 委托开发
- C. 半成品开发
- D. 联合开发
- E. 购买现成软件包

【正确答案】ABDE

【答案解析】根据企业资源情况、技术力量、外部环境等因素的不同，企业可选择自行开发、委托开发、联合开发、购买现成软件包等管理信息系统开发方式。

19. 企业管理信息系统的开发方法主要有（ ）。

- A. 结构化方法
- B. 原型法
- C. 面向对象法
- D. 信息工程法
- E. 人工辅助开发

【正确答案】ABCD

【答案解析】本题考查管理信息系统开发方法。企业管理信息系统的开发方法主要有结构化方法、原型法、面向对象法、信息工程法、计算机辅助开发等。

20. 在管理信息系统中，系统的维护主要体现在（ ）。

- A. 编制维护条例和手册
- B. 按照条例和手册进行维护
- C. 维护记录完整
- D. 代码维护
- E. 硬件维护

【正确答案】ABCD

【答案解析】本题考查系统的维护。系统的维护：（1）编制维护条例和手册；（2）按照条例和手册进行维护；（3）维护记录完整；（4）代码维护；（5）对重大维护事件要有报告文件。

三、案例分析题

1. 某家电生产厂商采用德尔菲法，选定 10 名专家对该企业研发的新产品的市场需求量进行预测，最后一轮函询的数据见表。

表 德尔菲法最后一轮函询数据统计表										单位：万台
	专家 ₁	专家 ₂	专家 ₃	专家 ₄	专家 ₅	专家 ₆	专家 ₇	专家 ₈	专家 ₉	专家 ₁₀
预测值	100	120	90	150	110	125	160	130	170	155
权重值	0.1	0.15	0.1	0.1	0.15	0.05	0.1	0.15	0.05	0.05

根据以上资料，回答下列问题：

1) 如果采用算术平均数法进行预测，该新产品的市场需求量的预测值为（ ）。

- A. 129
- B. 131
- C. 140
- D. 151

【正确答案】B

【答案解析】本题考查德尔菲法的数据统计分析。若采用算术平均数法进行预测： $Y = (100 + 120 + 90 + 150 + 110 + 125 + 160 + 130 + 170 + 155) \div 10 = 131$ （万台）。则该新产品的市场需求量的预测值为 131 万台。

2) 如果采用加权平均数法进行预测, 该新产品的市场需求量的预测值为 ()。

A. 126.5

B. 130.5

C. 134.5

D. 141.5

【正确答案】A

【答案解析】本题考查德尔菲法的数据统计分析。若采用加权平均数法进行预测： $Y = 100 \times 0.1 + 120 \times 0.15 + 90 \times 0.1 + 150 \times 0.1 + 110 \times 0.15 + 125 \times 0.05 + 160 \times 0.1 + 130 \times 0.15 + 170 \times 0.05 + 155 \times 0.05 = 126.5$ （万台）。则该产品的市场需求量的预测值为 126.5 万台。

3) 如果采用中位数法进行预测, 该新产品的市场需求量的预测值为 ()。

A. 125.5

B. 126.5

C. 127.5

D. 128.5

【正确答案】C

【答案解析】本题考查德尔菲法的数据统计分析。若采用中位数法进行预测：首先，将预测值进行依次排序：90、100、110、120、125、130、150、155、160、170，排序序号依次为 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10。确定中位数的位置为： $M_c = (n+1)/2 = (10+1)/2 = 5.5$ ，则中位数位于第 5 位和第 6 位中间，则若采用中位数法计算， $Y = (125+130)/2 = 127.5$ （万台）。该新产品市场需求量的预测值为 127.5 万台。

4) 关于德尔菲法, 下列表述错误的是 ()。

A. 德尔菲法缺乏一定客观标准

B. 德尔菲法具有匿名性

C. 德尔菲法一般选择 10-20 人为宜

D. 逐轮收集意见并为专家反馈信息是德尔菲法的主要环节

【正确答案】C

【答案解析】本题考查德尔菲法。德尔菲法专家人数的多少，可根据预测课题的大小和涉及范围的宽窄而定，一般选择 10-30 人为宜。

2. 为了掌握市场信息, 有效安排生产运营, 某知名空调生产企业积极进行市场调查和市场预测活动。首先, 该企业搜集内部和外部的历史资料及文献信息, 对市场的变动规律进行分析, 了解空调市场的需求状况和消费者的消费行为。随后, 调查人员乔装成普通消费者在家电卖

场购买空调，调查该企业空调的销售环境和销售质量。最后，调查人员在家电卖场门口随机拦截消费者，征得其同意后，通过面谈和填写问卷，了解消费者的购买动机和购买偏好。该企业空调产品 2016-2018 年销售额如下表所示，企业拟对 2019 年的空调销售额进行预测。

季度 年度	一季度	二季度	三季度	四季度	合计
2016 年	200	800	1000	400	2400
2017 年	250	850	1050	500	2650
2018 年	300	1050	1250	600	3200
合计	750	2700	3300	1500	8250
平均值	250	900	1100	500	—

根据以上资料，回答下列问题：

1) 该企业采用的市场调查方法是（ ）。

- A. 访问法
- B. 观察法
- C. 实验法
- D. 文案调查法

【正确答案】ABD

【答案解析】本题考查市场调查的方法。访问法是指调查人员通过访谈询问的方式来搜集市场调查资料的一种市场调查方法，表现在材料中的“调查人员在家电卖场门口随机拦截消费者，征得其同意后，通过面谈和填写问卷，了解消费者的购买动机和购买偏好”；观察法是指调查人员不与被调查者正面接触，而是通过在旁边观察和记录来收集资料的一种市场调查方法，表现在材料中的“调查人员乔装成普通消费者在家电卖场购买空调，调查该企业空调的销售环境和销售质量”；文案调查法，又称为资料分析法，是利用企业内部和外部现有的各种信息、资料 and 情报，对调查内容进行分析研究的一种市场调查方法，表现为材料中的“企业搜集内部和外部的历史资料及文献信息，对市场的变动规律进行分析，了解空调市场的需求状况和消费者的消费行为”。

2) 该企业对 2019 年度空调产品的需求量进行预测时，可选择的定性市场预测方法是（ ）

- A. 专家会议法
- B. 趋势外推法
- C. 回归分析法
- D. 主观概率法

【正确答案】AD

【答案解析】本题考查定性预测方法。专家会议法和主观概率法属于定性预测方法。

3) 该企业空调产品 2019 年预计销售额为 4000 万元，若采用季节指数法进行预测，该企业 2019 年第三季度空调产品的销售额预测值是（ ）。

- A. 1000
- B. 1400
- C. 1500
- D. 1600

【正确答案】D

【答案解析】本题考查季节指数法。已知历年第三季度的平均数为： $\bar{x}_3 = 1100$ ，全时期

所有季度的平均数为： $\bar{X} = 8250 \div (3 \times 4) = 687.5$ ，第三季度的季节指数：

$$S_3 = \frac{\bar{x}_3}{\bar{X}} \times 100\% = 1100 \div 687.5 \times 100\% = 160\%$$

2019 年第三季度销售额预测值为： $4000 \div 4 \times 160\% = 1600$ 。

4) 可能导致该企业产生市场预测误差的原因是（ ）。

- A. 预测人员的素质水平
- B. 预测方法的选择
- C. 消费者的购买力水平
- D. 市场规律的过程性影响

【正确答案】ABD

【答案解析】本题考查市场预测误差产生的原因。市场预测误差产生的原因：预测人员因素的影响，市场规律的过程性影响，调查资料因素的影响，预测方法选择的影响，数学模型构建的影响。

3. 某品牌手机前 5 期实际销售额如下（单位：万元），该品牌手机生产企业市场部拟对该品牌手机的第 6 期销售额进行预测。

观察期	1	2	3	4	5
销售额	200	220	264	290	300

根据以上资料，回答下列问题：

1) 适合对该品牌手机第 6 期销售额进行定量预测的方法是（ ）。

- A. 头脑风暴法

B. 移动平均法

C. 对比类推法

D. 集合意见法

【正确答案】B

【答案解析】本题考查移动平均法。移动平均法是将观察期的统计数据，由远而近地按一定跨越期逐一求取平均值，并将最后一个平均值确定为预测值的方法。选项 ACD 都属于定性市场预测方法。

2) 若采用简单移动平均法进行预测（选择 $n=3$ ），则该品牌手机的第 6 期销售额是（ ）万元。

A. 250.0

B. 254.8

C. 284.7

D. 290.5

【正确答案】C

【答案解析】本题考查简单移动平均法。由于 $n=3$ ，所以第 6 期销售额的预测值 = $(264 + 290 + 300) \div 3 = 284.7$ （万元）。

3) 若欲对该品牌手机的用户进行市场调查，可选用的方法是（ ）。

A. 访问法

B. 季节指数法

C. 观察法

D. 移动平均法

【正确答案】AC

【答案解析】本题考查市场调查方法。市场调查的方法包括：访问法、观察法、实验调查法、文案调查法、网络调查法。选项 BD 属于定量市场预测的方法。

4) 若欲对该品牌手机第 6 期的市场需求量进行预测，可选用的定性预测方法是（ ）。

A. 德尔菲法

B. 季节指数法

C. 观察法

D. 移动平均法

【正确答案】A

【答案解析】本题考查市场预测方法。定性市场预测方法包括：专家会议法、德尔菲法、集合意见法、主观概率法、对比类推法。

4. 某型号螺母的内径设计尺寸为 16mm，误差为 $(+0.3, -0.3)$ mm。现对完成该内径加工工序的工序能力进行评估，通过对随机抽取的样本进行测算，样本平均值和公差中心重合，样本标准差为 0.25mm。

根据以上资料，回答下列问题：

1) 该工序的工序能力指数 C_p 为 ()。

A. 0.04

B. 0.4

C. 1.4

D. 2.4

【正确答案】B

【答案解析】本题考查工序能力指数的计算。 $C_p = [(16+0.3) - (16-0.3)] / (6 \times 0.25) = 0.4$ 。

2) 假设该工序的工序能力指数为 2.6，则可以判断该工序的工序能力 ()。

A. 充足

B. 正常

C. 不足

D. 过剩

【正确答案】D

【答案解析】本题考查工序能力指数的判断与处置。工序的质量水平按 C_p 值划分为五个等级，按其等级的高低，在管理上可以做出相应的判断和处置。

工序能力等级	工序能力指数	工序能力判断
特级	$C_p > 1.67$	过剩
一级	$1.67 \geq C_p > 1.33$	充足
二级	$1.33 \geq C_p > 1.00$	正常
三级	$1.00 \geq C_p > 0.67$	不足
四级	$C_p \leq 0.67$	严重不足

$C_p = 2.6 > 1.67$ ，因而工序能力过剩。

3) 在该螺母的生产过程中，影响工序质量的因素可能是 ()。

A. 测量

B. 环境

C. 价格

D. 机器

【正确答案】ABD

【答案解析】本题考查影响工序质量的因素。在质量管理过程中，影响工序质量的因素主要包括：人、机器、原料、方法、测量和环境，简称 5M1E。

4) 如果工序能力指数过小，企业可以采取的措施有（ ）。

- A. 改用精度较低的设备
- B. 更改设计，提高产品的技术要求
- C. 实行分级筛选来提高产品质量
- D. 合并或减少工序

【正确答案】C

【答案解析】本题考查工序能力的判断与处置。当 $C_p \leq 1$ 时，意味着产品质量水平低。这时，要暂停加工，立即追查原因，并采取以下措施：①努力提高设备精度，并使工艺更为合理和有效，进一步提高操作技能与质量意识，改善原材料质量及提高加工性能，使工序能力得到适当的提高。②修订标准，若设计上允许，可降低技术要求，即用放宽公差的方法处理。③为了保证出厂产品的质量，在工序能力不足时，一般应通过全检后剔除不合格品，或实行分级筛选来提高产品质量。

5. 某电池生产企业对其生产的 A、B、C 三种电池的生产工序能力进行评估。经随机抽样并计算，得出如下数据：A 电池的工序能力指数为 1.8；B 电池的工序能力指数为 0.7；C 电池的设计寿命要求不低于 8500 小时，随机抽取的该电池样本的平均寿命为 8860 小时，样本标准偏差为 120 小时。

根据以上资料，回答下列问题：

1) 对 A 电池的工序能力指数进行判断，其生产工序能力（ ）。

- A. 过剩
- B. 充足
- C. 正常
- D. 不足

【正确答案】A

【答案解析】本题考查工序能力指数的判断与处置。工序的质量水平按 C_p 值划分为五个等级，按其等级的高低，在管理上可以做出相应的判断和处置。

工序能力等级	工序能力指数	工序能力判断
特级	$C_p > 1.67$	过剩
一级	$1.67 \geq C_p > 1.33$	充足
二级	$1.33 \geq C_p > 1.00$	正常

三级	$1.00 \geq C_p > 0.67$	不足
四级	$C_p \leq 0.67$	严重不足

由于本题的 $C_p = 1.8$ ，所以是过剩。

2) 根据 B 电池的生产工序能力指数，该企业可以采取的措施是（ ）。

- A. 若设计上允许，降低产品的技术要求
- B. 努力提高设备精度，并使工艺更为合理和有效
- C. 采取合并或减少工序等方法
- D. 降低原材料质量及加工性能

【正确答案】AB

【答案解析】本题考查工序能力的判断与处置。当 $C_p \leq 1$ 时，意味着产品质量水平低。这时，要暂停加工，立即追查原因，并采取以下措施：①努力提高设备精度，并使工艺更为合理和有效，进一步提高操作技能与质量意识，改善原材料质量及提高加工性能，使工序能力得到适当的提高。②修订标准，若设计上允许，可降低技术要求，即用放宽公差的方法处理。③为了保证出厂产品的质量，在工序能力不足时，一般应通过全检后剔除不合格品，或实行分级筛选来提高产品质量。

3) C 电池的工序能力指数为（ ）。

- A. 0.83
- B. 1.00
- C. 1.20
- D. 1.34

【正确答案】B

【答案解析】本题考查工序能力指数的计算。 $(8860 - 8500) / (3 \times 120) = 1$ 。

4) 在该电池的生产过程中，影响工序质量的因素可能是（ ）。

- A. 价格
- B. 机器
- C. 原料
- D. 市场需求

【正确答案】BC

【答案解析】本题考查影响工序质量的因素。在质量管理过程中，影响工序质量的因素主要包括：人、机器、原料、方法、测量和环境，简称 5M1E。